

Royal Alhambra Palace

Side - Antalya

ROYAL ALHAMBRA PALACE 2024 LETNJI KONCEPT

OPŠTE INFORMACIJE

Kompanija	: Stone Group	Sezona	: 12 Meseci
Kategorija	: 5 *	Lokacija	: 60.000 m ²
Koncept	: Ultra All Inclusive	Sprat	: 6 spratova
Godina otvaranja	: 2012	Kapacitet	: 579 soba
Credit cards	: Visa, Mastercard	Ljubimci	: Ljubimci nisu dozvoljeni

KONTAKT INFORMACIJE

Address	: Çolaklı Side /Antalya Turkey	Fax	: +90 242 763 00 74
Telephone	: +90 242 763 60 60	E-mail	: sales@stonegroup.com.tr : info@royalalhambrapalace.com : reservation@stonegroup.com.tr
Call Center	: 0 850 850 70 70 - +90 537 440 91 51	Website	: www.stonegroup.com.tr

UDALJENOST

Udaljenost od aerodroma	: 40 km	Transfer	: Bus, taxi
Udaljenost od Manavgat Centra	: 14 km	Udaljenost od plaže	: Privatna peščana plaža (pešačka staza do plaže)
Udaljenost od Side Centra	: 9 km		

OPIS SOBA

Total : 579 Soba - GLAVNA ZGRADA

TIPOVI SOBA I KVALITET	SUPERIOR STANDARD SOBA	SUPERIOR STANDARD SOBA ZA INVALIDE	DUPLEX PORODIČNA SOBA	PORODIČNA SOBA POVEZANE VRATIMA	ALHAMBRA SUITE	JUNIOR SUITE	KING SUITE
Balkon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tepih	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Elektronski ključ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ketler (set za čaj I kafu)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kauč ili fotelja	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mini bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Satellite TV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Direktna telef. linija	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Specijalni set za kupatilo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kupatilo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Telefon u kupatilu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centralna klima	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronski sef	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

SADRŽAJ SOBA I APARTMANA

TIP SOBE	UKUPNO	MAXIMUM KAPACITET	VELIČINA m ²	SADRŽAJ
Superior Standard Soba	395	3 odrasle + 1 dete	40-46	1 spavaća soba (1 bračni krevet i 1 krevet za jednu osobu), kupatilo sa kadom i tušem i WC, balkon. Pogled more, delimičan pogled more ili pogled kopno. Minimalni kapacitet 1 odrasla osoba, maksimalni kapacitet 3 odrasle osobe+1 dete.
Superior Standard Soba za invalide	5	2 odrasle	30	1 spavaća soba (2 singl kreveta), kupatilo i WC sa privatnom opremom. Minimalni kapacitet 1 odrasla osoba, maksimalni kapacitet 2 odrasle osobe. Pogled kopno
Porodična soba povezane vratima	46	4 odrasle	72	Sastoji se od dve spavaće sobe. Roditeljska spavaća soba je sa bračnim krevetom i spavaća soba sa bračnim krevetom i sa priključnim vratima između. Samo jedno kupatilo sa kadom i tušem i VC-om. Min. kapacitet je 2+2 pak i mak. kapacitet je 4 osobe. Pogled kopno ili pogled more.
Duplex Porodična soba	48	4 odrasle	80	Dva sprata. Roditeljska spavaća soba je sa bračnim krevetom, a druga spavaća soba sa Dvokrevetni krevet i nema priključnih vrata između. Spavaća soba roditelja je na gornjem Spratu i opremljen sa kadom i tušem i VC-om. Donji sprat se sastoji od bračnog kreveta, tuš i WC. Min. kapacitet je 2+2 paks. Kapacitet je 4 osobe. Pogled more ili pogled kopno.
Alhambra Suite	60	3 odrasle + 1 dete	63	Sastoji se od 1 velike sobe sa pogledom na more; ima francuski ležaj, krevet za jednu osobu, ugao za sedenje i kupatilo sa kadom i tušem. Maks. kapacitet 3+1 paks
Junior Suite	22	2 odrasle + 1 dete	70	Sastoji se od spavaće sobe i dnevnog boravka. U obe sobe postoje tuš i WC, hidromasažni bazen u spavaćoj sobi. Min. kapacitet je 2 osobe. Kapacitet je 2+1 paks. Sve junior suite sobe imaju pogled na more. Pod je parket i pločice u obe sobe.
King Suite	3	4 odrasle	137	2 spavaće sobe i jedan dnevni boravak. Veća spavaća soba opremljena francuskim Ležajem, kupatilo sa tušem, toalet i đakuzi. Druga spavaća soba je opremljena sa bračnim krevetom, kupatilo sa tuš kabinom i toalet. Svaki kraljevski apartman ima Minimum kapaciteta 2+2 i maksimalnog kapaciteta 4 osobe. Pod je parket i pločice prvi sprat, tepih i pločice na drugom spratu.

** Centralna klima (zavisu od vremenskih uslova, po satu)

** Dnevno čišćenje sobe i promena peškira, promena posteljine najmanje 3 puta nedeljno

** Kreveti za bebe su dostupni na zahtev.

** Sve sobe su za nepušače.

KONCEPT MEDENI MESEC

USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Specijalna dekoracija sobe	✓		Usluga doručak u sobi prvog dana nakon prijave	✓	

Korpa voća i tanjir kolača sa lokalnim vinom	✓		Room service		✓
Bademantil, papuče	✓				

ROĐENDANSKI I KONCEPT GODIŠNJICE

USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Mala torta i lokalno vino u sobi	✓		Room service		✓

DRUGE USLUGE

USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Čuvanje dece (uz rezervaciju unapred)		✓	Foto Servis		✓
Frizer		✓	Bilijar, kuglanje i soba za igre		✓
Shopping Center		✓	Telefon		✓
Car Rental		✓	Torta i kolači (van koncepta)		✓
Hemijsko čišćenje i uslužno pranje veša		✓	Bademantil		✓
Internet ugao		✓	Mani za jastuke		✓
Internet velike brzine uz doplatu u lobiju Na javnim površinama i u sobama (gosti se Mogu povezati na svojim uređajima)		✓			

*Čuvanje dece je moguće samo za decu stariju od 4 godine i potrebna je prethodna rezervacija.

A' LA CARTE RESTORANI

RESTORAN	KUHINJA	FORMA	OBJAŠNENJE	LETNJA SEZONA		
				APRIL 1st – OCTOBER 31th		
				OTVARANJE	ZATVARANJE	ULTRA ALL INC.
Fettuccini	Italijanski	A'la Carte Restaurant	Istaknute sorte italijanske kuhinje, veličanstven pogled na more i vrt nudi našim gostima nezaboravno romantično večer.	19:00	21:30	doplata
Miyako	Daleki Istok	A'la Carte Restaurant	Nudi elegantne varijante dalekoistočne kuhinje. Trebalo bi da probate tradicionalnu kuhinju Dalekog istoka.	19:00	21:30	doplata
Kuzine	Turski	A'la Carte Restaurant	Izvanredna kultura obedovanja i najlepší primer turske i osmanske kuhinje u našem restornau fasciniraće Vas autentičnom atmosferom.	19:00	21:30	doplata
Captain	Riblji	A'la Carte Restaurant	Sveža mediteranska riba i morski plodovi naših mora, sa našom bogatom paletom boja pića za vaše razgovore na 19:00	19:00	21:30	doplata
La Viva Fiesta	Meksički	A'la Carte Restaurant	Samo ukusi meksičke kuhinje koje smo mi izabrali Za Vas jer se možete testirati na Meksičkom.	19:00	21:30	doplata

*A la Carte restorani će usluživati naše goste u slučaju dostizanja navedenog broja rezervacija, datumi i vreme rada će biti određene uslovima sezone.

* Prema pravilima oblačenja koji se primenjuju u našem hotelu, gosti nose odeću kao što su šorts, kupaći kostim i papuče nisu mogli da uđu u restoran.

RESTORANI						
RESTORANI	AKTIVNOSTI	FORMA	OBJAŠNENJE	LETNJA SEZONA		
				APRIL 1st – OCTOBER 31th		
				OTVARANJE	ZATVARANJE	ULTRA ALL INC.
Alhambra Glavni Restoran	Doručak	Švedski Sto	Prioritetna usluga deci, dijetalni bife Kafa, servis za čaj, kuvanje sorti čaja.	07:00	10:00	✓
	Ručak	Švedski Sto	Dijetalni švedski sto, sva pića servirana na stolu, prioritetna Usluga za decu.	13:00	14:30	✓
	Večera	Švedski Sto	Različite teme svako večere, dijetalni bife, sva pića za stolom, prioritetno sluzenje deci	19:00	21:30	✓
Moonlight Snack Restoran	Ručak	Meni	Poziva vas na ručak tokom dana uz užinu a la Cart ručak, bar salate i voća i različite vrste užina.	12:30	15:00	✓
Pinocchio dečiji Restoran	Večera	Švedski Sto	Večera se služi na bazi švedskog stola u našem restoranu, što je uzeto u obzir za naše male goste	18:30	20:00	✓
Bistro Restoran	Kasni doručak	Švedski Sto	Jednostavan švedski sto za doručak	10:00	11:00	✓
	Ponoćna Užina bife	Švedski Sto	Zadovoljite svoju gladnu stranu	00:00	07:00	✓
Lili Poslastičara	Usluge Peciva i pića	Švedski Sto	Proizvodi iz pekare	16:00	00:00	✓
Room service	usluge Hrane i pića	Meni	Meni za room service	24 sata		doplata
BAROVI						
BAROVI	AKTIVNOSTI	FORMA	OBJAŠNENJE	LETNJA SEZONA		
				APRIL 1st – OCTOBER 31th		
				OTVARANJE	ZATVARANJE	ULTRA ALL INC.
Lobby Bar	Usluge pića		Provešćete prijatno vreme uživajući u piću.	17:00	00:00	✓
Bar na bazenu	Usluge pića		Provešćete prijatno vreme uživajući u pićima Ultra All Inc. Koncepta.	10:00	00:00	✓
Moonlight Bar na plaži	Usluge pića		Feeling the warm sea breeze of the Mediterranean, you možete sanjati daleko u plavetnilo dok ispijate svoje piće na plaži	17:00	17:00	✓
Amphi Bar	Usluge pića		Možete uživati u svim vrstama pića dok gledate naše Animacije.	11:00	21:30	✓
Energy Disco Bar	Usluge pića		Muzika i bogat barski meni u toplim mediteranskim noćima	00:00	02:00	✓
Piano Lobby Bar	Usluge pića		Možete pijuckati naše vrste domaćih i međunarodnih pića i koktele u Lobi baru sa prostranim prostorima za sedenje.	10:00	00:00	✓

Bar u kuglani	Usluge pića	Služe se lokalna i neka uvozna pića	24 sata	✓
---------------	-------------	-------------------------------------	---------	---

MINIBAR

* Bezalkoholna pića se sastoje od vode i piva.

* Popunjava se jednom dnevno besplatno.

ZABAVA

AKTIVNOSTI	BESPLATNO	DOPLATA	AKTIVNOSTI	BESPLATNO	DOPLATA
Dnevne animacije	✓		Muzički program	✓	
Profesionalni večernji šou	✓		Profesionalni plesni šou	✓	
Muzika uživo (jednom nedeljno)	✓		Disco dan (jednom nedeljno)	✓	
Hit parade	✓		Interaktivne igre	✓	

SPORT i AKTIVNOSTI

AKTIVNOSTI	BESPLATNO	DOPLATA	AKTIVNOSTI	BESPLATNO	DOPLATA
Jutarnja gimnastika	✓		Igre u bazenu	✓	
Kursevi plesa	✓		Pikado	✓	
Step Aerobik	✓		Mozgalica	✓	
Stoni tenis	✓		Gimnastika u vodi (bazen)	✓	
Boća	✓		Vaterpolo (bazen)	✓	
Odbojka na plaži	✓		Svi sportovi na vodi		✓
Fitness centar	✓		BBP Gym	✓	

OSTALE USLUGE BESPLATNE I UZ DOPLATU

Svi sveže ceđeni sokovi od voća i povrća		✓	Ležaljke i suncobrani	✓	
Uvozni šampanjac		✓	Wireless internet normalne brzine u lobiju Svim javnim površinama i sobama (gosti Koriste na svojim uređajima.	✓	
Sva flaširana pića		✓	Peškiri za plažu i bazen (uz depozit, drugo Menjanje istog dana uz doplatu)	✓	
Specijalna lokalna i uvozna vina		✓	Luksuzna uvozna pića (12 god.+ whisky, cognac, bourbon VSOP/XO etc.,)		✓
A la Carté restorani		✓			

SPA & WELLNES

USLUGE	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGE	BESPLATNO	DOPLATA
Unutrašnji bazen (zimski sezona)	✓		Capsule Tretman		✓
Sauna	✓		Masaže		✓
Tursko kupatilo	✓		Nega kože		✓
Parno kupatilo, Relax soba	✓		Tretmani tela		✓
Jacuzzi (tokom zimski sezone.)	✓		Dokto-medicinsko osoblje (24 sata dostupni u hitnim slučajevima.		✓

*Deci mlađoj od 12 godina nije dozvoljeno korišćenje turskog kupatila, parnog kupatila i saune

MINI CLUB (GUEN CLUB)

GODINE	MINI CLUB	AKTIVNOSTI	ALL INCL.	APRIL 1st – OCTOBER 31th
4 – 12 god (Deca ispod 4 god. Trebaju da imaju Pratnju roditelja)	Mini disco, dečiji deo za igru	Crtanje lica, stone igre Ručni radovi i hobi, Crtanje majca (doplata) boća, kuglanje, mini fudbal Na plaži, mini košarka, Gimnastika u vodi, igre u Vodi, trka na toboganima.	✓	10:00 - 12:00 14:30 - 17:00

BAZENI

Bazen	Spolja	Unutra	Zagrejan	Sveža voda	U bašti	Dubina	m ²
Veliki bazen	✓			✓	✓	140 cm	2500
Bazen sa toboganima	✓			✓	✓	120 cm	250
Dečiji bazen sa toboganima	✓			✓	✓	80 cm	250
Spoljni dečiji bazen	✓			✓	✓	35 cm	200
Unutrašnji bazen		✓		✓		140 cm	460
Unutrašnji dečiji bazen		✓		✓		35 cm	10

AQUAPARK (10:00-12:00 /15:00-17:00) (Deca mlađa od 10 godina mogu koristiti uz pismenu dozvolu roditelja)

USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Rafting Slide Length 102,94 m Height 10,35 m	✓		Multi Slide Length 36,96 m Height 10,35 m	✓	
Black Hole Length 96,15 m Height 10,35 m	✓		Kamikaze Length 77,00 m Height 10,35 m	✓	
Body Slide Length 37,25 m Height 10,35 m	✓				

ZA DECU (Mogu koristiti deca ispod 10 godina)

USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Kids compact Slide Length 23,86 m Height 2,95 m	✓		Kids fill Slide Length 10,95 m Height 2,95 m	✓	
Kids wide Slide	✓				

Length 10,25 m Height 2,95 m					
LUNAPARK (19:00-21:30), Za odrasle (Za decu mlađu od 7 godina potrebna je pismena dozvola roditelja)					
USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Discovery (maximum kapacitet 8 paks)	✓		Gondola (maximum kapacitet 24 paž)	✓	
Ferris Wheel (maximum kapacitet 48 paž)	✓		Dodgems (maximum kapacitet 16 pax)	✓	
LUNAPARK Za decu					
USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA	USLUGA	BESPLATNO	DOPLATA
Ljuljaška (maximum kapacitet 19 pax)	✓		Trambolina (Maximum kapacitet 4 pax)	✓	

** Deca mlađa od 3 godine ne smeju da koriste Trampolin. Maksimalna težina 60 kg po osobi.

** Akvapark i zabavni park su otvoreni u zavisnosti od vremenskih uslova.

** Tu su i dva đakuzija, dubine 100 cm i veličine 10 m², koji se nalaze u našem zatvorenom bazenu.

** Zatvoreni bazen je otvoren za korišćenje od 01.11 do 31.03.

ROYAL ALHAMBRA PALACE HALE ZA SASTANKE

	Širina M	Dužina M	M ²	Visina M	Banquette Stil	Class Stil	Theatre Stil	U Stil	I Stil
Alcazaba	32	35	1120	3,00	600	650	750	75	60
Granada	24	30	720	3,00	300	350	450	50	40
Aragon	12	20	240	3,00	110	130	180	40	30
Fuaye	10	28	280	3,00	*	*	*	*	*

TEHNIČKI MATERIJAL

- Barco vision, Barco vision zavesa, Barco vision glasovni sistem
- Žičani mikrofoni, Bežični mikrofoni, Stojeći mikrofoni, Slušalice,
- Flip Chart, olovka za tablu, datoteka i olovka

** Za dodatne informacije kontaktirajte Odeljenje prodaje i marketinga.

KONCEPT POLITIKA I PROCEDURE

1. Sva pića će se služiti u čašama; ne postoji usluga flaširanja pića.
2. Sva pića će biti servirana do stola od strane uslužnog osoblja (osim doručka).
3. Uslužno osoblje ima pravo da odbije posluživanje alkohola u slučaju da je gost pod velikim uticajem održavati dobrobit gostiju
4. Uvezena luksuzna pića (12 godina+ viski, konjak, burbon VSOP/KSO itd.) i neka uvozna pića nisu uključena.
5. U svim sobama ima čajnik, pribor za kafu/čaj.
6. U mini baru se nalaze bezalkoholna pića i pivo koji se svakodnevno osvežavaju.
7. A la carte restorani su dostupni samo uz prethodnu rezervaciju i uz naplatu usluge.
8. A la Carte restorani će usluživati naše goste u slučaju dostizanja određenog broja rezervacija, termina rada i vremena će biti određena uslovima sezone.
9. Posluga u sobu se dodatno naplaćuje.
10. Svi ceđeni sokovi od svežeg voća i povrća se naplaćuju.
11. Ne postoji usluga alkoholnih pića za mlađe od 18 godina.
12. Prema pravilima oblačenja našeg hotela, gosti koji nose odeću kao što su šorts, kupaći kostim, papuče ne mogu da budu pušteni u restorane
13. Aktivnosti animacije (mesto i vreme), radno vreme i dani lokala za hranu i piće biće određeni prema sezonskom radu
14. Besplatne i dodatne usluge mogu se menjati tokom sezone u zavisnosti od ponude nekih uvoznih i lokalnih dobavljača.

15. Turističkim agencijama je potrebna potvrda odeljenja prodaje hotela pre štampanja teksta kataloga. Hotel nije odgovoran za sve pogrešne informacije štampane bez odobrenja.
16. U prostorijama je zabranjeno korišćenje gvožđa, vodovodnih cevi i sl. U slučaju bilo kakvog oštećenja sobe naplaćuje se gostima
17. Sva uvozna pića su dozvoljena od strane Uprave carina
18. Prema turskom zakonu pušenje je zabranjeno u zatvorenim prostorima.
19. Na recepciji su obezbeđene narukvice za bezbednost gostiju i za korišćenje hotelskih sadržaja.
20. Roial Alhambra Palace 2. i 3. Lice zadržava pravo da izvrši izmene koncepta bez davanja bilo kakvog informacije institucijama.