



CRYSTAL

LAND OF PARADISE

Naziv hotela: **Crystal Land Of Paradise**

Sezona: **Leto 2023**

Objekti i sadržaji

- Broj glavnih zgrada: 4, broj spratova: 4-5

Restorani

Glavni restoran	07:00-11:00	doručak
	12:30-14:30	ručak
	18:30-21:30	večera

Snack restoran (plaža+bazen)	11:00-18:00	brza užina
A la carte restoran	18:30-21:30	turska kuhinja uz rezervaciju
Gozleme House	11:00-18:00	turska kuhinja
Poslastičarnica	11:00-23:00	razne poslastice

Barovi i poslastičarnica

Lobi bar	10:00-23:59	– domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Lobi bar	23:59-10:00	– domaća alkoholna i bezalkoholna pića
Snack bar	10:00-18:00	- domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Teras cafe	10:00-23:59	– bezalkoholna pića i topli napici
Bar na plaži	10:00-24:00	- domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Lobi poslastičarnica	11:00-23:00	– poslastice i sladoled+topli i hladni napici
Sladoled kutak	11:00-18:00	– sladoled

ULTRA ALL INCLUSIVE KONCEPT

- Tradicionalni Palace šerbe, sir i šargarepa tokom dobrodošlice, usluga na stolu u nekim smeštajima, mini bar (dopunjuje se jednom dnevno), usluga pića uključena u koncept tokom ručka i večere, gril, pica, hamburger i slične užine, služe se u Snack restoranu tokom celog dana, doručak, ručak i večera otvoreni bufete u glavnom restoranu, sveža peciva se služe u poslastičarnici, internacionalne regionalne kafe, ručno pravljeni sladoled, A la carte, usluga dobrodošlice, A la minute hrana u nekim smeštajima, sveže sečeno voće i poslastice u bufetu, meni pića u svim barovima, jednom tokom boravka A la carte restoran bez doplate od minimum 4 noćenja, tematske bufete prezentacije, jednom nedeljno turska kuhinja.
- Sveže ceđeno povrće, voćni sokovi i energetska pića – uz doplatu, sva flaširana alkoholna pića, sva specijalna domaća i strana vina i šampanjac, premium alkoholna pića (10-12 godina starosti i VSOP, XO konjak) – uz doplatu, sva vina, šampanjac i specijalna narudžbina hrane uz doplatu u A la carte restoranu (isključujući stono vino)-uz doplatu, 24 sata sobna usluga – uz doplatu, specijalni obroci itd. - uz doplatu, slavlja (godišnjice braka i rošendanska torta)-uz doplatu, svi A la carte restorani za boravak od 3 noći i manje – uz doplatu.

PLAŽA

- Pešćano-šljunkovita, 1 plastični dok, WC, tuš na plaži, kabine za presvlačenje, spasioci, nepušačka zona na plaži.

BAZENI

- Glavni bazen, akva park za odrasle (4 tobogana).

CRISPY MINI KLUB

- Mini klub za decu uzrasta od 4-12 godina, mini disko, igralište (na otvorenom), mini bazen i oprema, prilagošene igre i aktivnosti, šou za decu, kolica – uz doplatu.

SPA WELLNESS

- Sauna, tursko kupatilo, parna soba, masaža – uz doplatu, piling penom-uz doplatu, spa i salon lepote-uz doplatu.

ZABAVNE AKTIVNOSTI

- Dnevne aktivnosti, večernji šou, živa muzika (odrešenim danima u nedelji).

SPORTSKE AKTIVNOSTI

- Stoni tenis, vodena lota/akvarobik, pikado.

GENERALNE USLUGE

- Usluga buđenja, masaža, osoblje koje nosi prtljag, telefon, fax, fotokopiranje – uz doplatu, usluga pranja veša, hemijsko čišćenje, peglanje i krojač-uz doplatu, transfer-uz doplatu, rent a car, iznajmljivanje bicikla, iznajmljivanje kolica-uz doplatu, 24 sata zdravstvene usluge-uz doplatu, fotograf-uz doplatu, šoping centar, koža, market, butici, fotograf, frizer-uz doplatu.

SPECIJALNI DANI I ORGANIZACIJA

- Specijalna usluga za parove na medenom mesecu: brzi check in, penušavo vino, korpa sa voćem, sobna dekoracija, specijalna rezervacija u A la carte restoranu uveče (dekoracija stola) i doručak u sobi na odbrani dan, mogućnost dobijanja sobe veće kategorije u zavisnosti od dostupnosti, poseban set u sobi, cveće i pokloni.
- Da bi paket bio validan, dan venčanja ne sme biti stariji od 6 meseci (prilikom check in-a). Obavezan je venčani list na ulasku.
- Za goste koji slave rođendan, čestitka, vino, tanjir sa voćem, dekorativni sto u restoranu bez doplate, rođendanska torta uz doplatu.

VAŽNE NAPOMENE

- Gosti koji imaju alergije na hranu, moraju obavestiti osoblje sa odnosima sa gostima prilikom check in-a, u suprotnom hotel nije odgovoran za bilo koji problem ukoliko iskrasne.
- Prema zakonu Republike Turske, pušenje je zabranjeno u zatvorenom prostoru.
- Ljubimci nisu dozvoljeni.
- Check in – 14:00, check out – 12:00. Korišćenje sobe posle 12:00 je uz doplatu.
- Dres kod je obavezan u nekim restoranima i barovima. (večera u glavnom restoranu i u A la carte restoranu).
- Duvanski proizvodi i alkoholna pića se ne služe gostima mladim od 18 godina.
- Alkoholna pića se ne služe u flašama.
- Alkoholna pića se ne služe tokom doručka.
- Radno vreme objekata tokom sezone može zavisiti od vremenskih uslova.
- Otvaranje plaže određuje menadžment hotela u zavisnosti od vremenskih uslova.
- Menadžment hotela zadržava pravo na izmenu usluge i vreme i mesto objekata u zavisnosti od vremenskih uslova.