



2024 Fact Sheet



2024 KONCEPT

**Upoznaćemo naše goste sa našim novim uslugama u sezoni 2024.
Molimo vas da nas pratite.**

OPŠTE INFORMACIJE

Otvoren	2005
Sezona	Leto
Kategorija	5 Zvezdica
Usluga	Ultimate All Inclusive
Ukupna površina	50.000 m2
Post Adress	Kızılot - Manavgat - Antalya
Telephone & Fax	+90 242 766 48 00 / + 90 242 766 45 76
E-Mail	info.admiral@crystalhotels.com.tr
Official Website	www.crystalhotels.com.tr
Facility Structures	Svi sadržaji su u glavnoj zgradi
Plaža	Privatna, 250 m duga plaža

SOBE

Tipovi soba	Broj soba	Total m2 kapacitet	Pogled	Sadržaj
Standard Soba	567	35 m2 / 3+1	Bašta, bočni pogled more	Sve sobe imaju keramičke podove, sistem zaključavanja kartica, centralnu klimu, satelitsku TV i muzički prenos, mini bar, sef, direktnu telefonsku liniju, sistem za dojavu i gašenje požara, bežičnu internet vezu. Kupatilo ima tuš kabinu, telefon i fen za kosu.
Standard Soba sa francuskim balkonom	72	22 m2 / 2	Bašta, bočni pogled more	Sve sobe imaju keramičke podove, sistem zaključavanja kartica, centralnu klimu, satelitsku TV i muzički prenos, mini bar, sef, direktnu telefonsku liniju, sistem za dojavu i gašenje požara, bežičnu internet vezu. Kupatilo ima tuš kabinu, telefon i fen za kosu.
Duplex Porodična soba	230	48 m2 / 4+1	Bašta, bočni pogled more	Dostupne su 2 spavaće sobe, 1 kupatilo i sve karakteristike standardnih soba. Sve sobe imaju sistem zaključavanja kartica, centralnu klimu, satelitsku TV i muzički prenos, mini bar, sef, direktnu telefonsku liniju, sistem za dojavu i gašenje požara, bežičnu internet vezu. Kupatilo ima tuš kabinu, telefon i fen za kosu.
Junior Suite Soba	5	50 m2 / 2+1	Bašta, bočni pogled more	Na raspolaganju su 1 spavaća soba, 1 dnevna soba, 1 kupatilo i sve karakteristike standardnih soba. Sve sobe imaju sistem zaključavanja kartica, centralnu klimu, satelitsku TV i muzički prenos, mini bar, sef, direktnu telefonsku liniju, sistem za dojavu i gašenje požara, bežičnu internet vezu. Kupatilo ima tuš kabinu, telefon i fen za kosu.
Medeni mesec Suite Soba	10	48 m2 / 2	Pogled more	Na raspolaganju su 1 kupatilo, đakuzi kada, 1 spavaća soba sa posebnim i drugačijim dekorom i sve karakteristike standardnih soba. Sve sobe imaju sistem zaključavanja kartica, centralnu klimu, satelitsku TV i muzički prenos, mini bar, sef, direktnu telefonsku liniju, sistem za dojavu i gašenje požara, bežičnu internet vezu. Kupatilo ima tuš kabinu, telefon i fen za kosu.

STANDARD I USLUGA U SOBAMA

Elektronska brava	Dnevno čišćenje sobe (od 08:00 do 16:00 svakog dana)
Protivpožarni alarm	Dnevna promena posteljine I peškira
Electronski sef	Dnevna dopuna mini bar-a (jednom dnevno - od 08:00 do 16:00)
Nacionalni i Internacionalni HD programi	Dečija kada (na zahtev)
Mini Bar	Dečija noša (na zahtev)
LCD TV	Dečiji krevetac (na zahtev)
Muzički kanali (TV kanali)	
Kanali crtanih filmova	
WC, Tuš kabina, Kupatilo	
Direktna telefonska linija u kupatilu I u sobi	
Centralna klima	
Veliki single ili francuski ležajevi	
Balkon	
Vešalica za balkon	
Fen	
Sto I ogledalo za šminkanje	
Set za kupanje, peškiri I papuče	
Besplatna Wi-Fi konekcija	

KONCEPT U SOBAMA

Tip sobe	Room Service	Odvojena Centralna klima	Korišćenje A la cart restorana	2 TVs	Čišćenje	Bademantil	Papuče	Set za čaj I kafu
Standard Soba	€	Central	Jednom *	-	N/A	-	√	-
Standard soba sa francuskim balkonom	€	Central	Jednom *	-	N/A	-	√	-
Duplex Porodična soba	€	Central	Jednom *	√	N/A	-	√	-
Junior Suite	€	Central	Jednom *	√	N/A	-	√	-
Medeni mesec Suite	€	Central	Jednom *	-	√	√	√	√

€ = Usluga uz doplatu

√ = Besplatno

NA = Nije dostupna usluga

* A'la Carte večera se može iskoristiti jednom, za minimum boravka 4 I više noći.



RESTORANI

RESTORANI	RADNO VREME	KONCEPT	Rezervacija
Glavni restoran	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Doručak Ručak Večera	-
Ranchero Restoran	21:30 - 07:00	Usluga ishrane od kasne večere do ranog doručka	-
Italian Alacarte	19:00 – 22:00	Italijanska kuhinja	√
Turkish Alacarte	19:00 – 22:00	Turska kuhinja	√
Mexican Alacarte	19:00 – 22:00	Meksička kuhinja	√
Riblji Alacarte	19:00 – 22:00	Morski plodovi	√
Caretta Beach Snack	11:00 - 18:00	Brza užina	-
Aspendos Snack Restaurant	11:00 - 17:00	Brza hrana obogaćena lokalnim jelima	-
Gözleme House	11:00 - 18:00	Ručno pravljene Gözleme različitih vrsta, brza užina	-
Aspendos Snack Restaurant	11:00 – 16:00	Antalya Style Meatballs & Piyaz / Burger House	-

BAROVI I POSLASTIČARE

BAR	RADNO VREME	KONCEPT
Lobby Bar	08:00 - 23:59	Domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Veranda Bar	10:00 - 23:59	Domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Snack Bar Aspendos	10:00 – 18:00	Domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Bar pored bazena	10:00 - 23:59	Domaća alkoholna i bezalkoholna pića
Detox Bar	10:00 – 18:00	Sveže ceđeni sokovi od voća I povrća
Bar na plaži	08:00 – 22:00	Vino, pivo, sokovi I topli napitci
Disco Bar	23:00 – 02:00	Domaća alkoholna i bezalkoholna pića
Passion Bar	19:30 – 08:00	Domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića
Lobby Poslastičara	11.00 - 23.00	Peciva, gurmanski topli napitci
Alaçatı Poslastičara	10.00 - 23.00	Prezentacije pečenja, peciva i sladoled, gurmanski topli napitci
Kutak za sladoled I vafle	11.00 - 18.00	Wafli / Sladoled

ULTIMATE ALL INCLUSIVE USLUGA HRANE I PIĆA

Tradicionalni dvorski šerbet i Cezerie sa šargarepom tokom dobrodošlice	✓
Servis stolova u nekim jedinicama	✓
Mini bar (dopunjuje se dnevno)	✓
Usluga pića uključena u koncept za ručak i večeru	✓
Vrste roštilja, pice, pita, hamburgeri i slične grickalice, koje se služe u snek restoranima tokom celog dana	✓
Usluge doručka, ručka i večere u otvorenom konceptu švedskog stola u glavnom restoranu	✓
Dnevne porcije pekarskih proizvoda sveže proizvodnje u poslastičarnicama	✓
Internacionalne i regionalne kafe	✓
Razne porcije ručno rađene hrane u snek restoranima	✓
24-sata usluga pića	✓
Dijetalni meni u glavnom restoranu	✓
Vegetarijanska hrana u glavnom restoranu	✓
Regionalna tematska hrana u glavnom restoranu	✓
Dečiji meni	✓
Servis sladoleda	✓

ULTIMATE ALL INCLUSIVE USLUGA HRANE I PIĆA

A'la Minute proizvodnja hrane u pojedinim jedinicama	✓
Prezentacije svežeg voća i delikatesa na bifeu	✓
Svakodnevni sveži pekarski proizvodi	✓
Meni pića u svim barovima	✓
Za boravak od 4 noći ili više, jednokratno korišćenje restorana Alacarte	✓
Tematske prezentacije na bazi švedskog stola, uključujući tursku kuhinju jednom nedeljno	✓
Sveže ceđeno povrće, voćni sokovi i energetska pića	doplata
Svi flaširani alkoholni proizvodi, sva specijalna domaća i strana vina i šampanjci, vrhunska alkoholna pića (10 i 12 godina i više VSOP, KSO Cognacs)	doplata
Sva vina, šampanjac i specijalne narudžbine hrane se služe uz doplatu u restoranima Alacarte. (Isključujući stono vino)	doplata
24-sata sobna usluga	doplata
Organizacije kao što su specijalni obroci i sl., na određenim posebnim lokacijama u objektu	doplata
Posebne proslave dana (godišnjica venčanja i rođendanska torta)	doplata
Svi restorani Alacarte za boravak od 3 noći ili manje	doplata



STRUKTURA PLAŽE

Plaža	Pesak I sitni šljunak
Sertifikat plave zastavice	√
Broj drvenih pristaništa	1
WC, Tuševi na plaži, Kabine za presvlačenje	√
Paviljoni	-
Usluge spasilaca	√
Zona za nepušače na plaži	√

BAZENI

Activity bazen	1360 m ²
Glavni bazen	1050 m ²
Tinejdžerski aquapark bazen	100 m ²
Za odrasle Aquapark bazen	192 m ² (10 Slides)
Dečiji Aquapark bazen	650 m ² (11 Slides)
Unutrašnji bazen (odrasli)	100 m ²
Unutrašnji bazen (Dečiji)	30 m ²

*Svi bazeni su zatvoreni od 20:00 - 08:00 zbog čišćenja I bezbednosti gostiju. Nema zagrevanja Unutrašnjih bazena od April 1st and October 31st.

*Besplatno: Usluga u baru na bazenu – Usluga užina u restoranu – Fiksni suncobrani na bazenu, ležaljke, peškiri za plažu, usluge spasilaca.

CRISPY MINI CLUB (10:00 – 23:00)

Mini klub (04-12 godina)	√
Tinejdžerski klub (13-16 godina)	-
Mini disko	√
Mini bioskop	√
Igralište (na otvorenom)	√
Mini bazen I oprema za aktivnosti	√
Razvojne igre I aktivnosti	√
Programi za decu	√
Kolica za bebe	doplata

SPA WEL LNESS

Unutrašnji bazen	√
Relax Zone	√
Sauna	√
Tursko kupatilo	√
Parna soba	√
Jacuzzi	√
Masaže	doplata
Piling / Pena	doplata
Spa I centar za lepotu	doplata

ZABAVNE AKTIVNOSTI

Dnevne aktivnosti	√
Večernji program	√
Uživo muzika (određenim danima u nedelji)	√
Disko	√
Kuglanje	doplata
Aparati igrice	doplata
Fudbal	doplata

SPORTSKE AKTIVNOSTI

Teniski tereni	√
Košarkaški tereni	√
Odbojka na plaži	√
Fitnes center	√ (07:00 – 21:00)
Stoni tenis	√
Water ball / Aquaerobic	√
Pikado	√
Mini golf	√
Fitnes na otvorenom	√
Osvetljenje za teniske terene I teniska oprema	doplata

OPŠTE USLUGE

Buđenje	√
Usluge masaže	√
Parking servis (na otvorenom)	√
Osoblje za prevoz prtljaga	√
Telefon, fax, fotokopiranje	doplata
Veš (hemijsko čišćenje, pranje, peglanje I krojačke usluge)	doplata
Transfer servis	doplata
Car rental, Bicycle rental, Kolica za bebe rental	doplata
Služba zdravstvenog osoblja	doplata
Shopping Center (Prodavnice) – Prodavnica kože / Market / Butik / Fotograf / Textile / Frizer	doplata

POSEBNI DANI I ORGANIZACIJE

Posebna usluga za mladence; Ekspresno prijavljivanje, penušavo vino, korpa sa voćem, Dekoracija sobe u skladu sa temom, Specijalna A la Carte rezervacija za večer koje želite (posebna dekoracija stola) i doručak u sobi za dan koji odaberete, Nadogradnja na višu kategoriju soba u zavisnosti od raspoloživosti hotela, Specijalne postavke u sobi, simbolična torta za medeni mesec, Cveće i specijalni dizajnerski pokloni

** Da bi paket važio, datum venčanja ne sme biti stariji od 6 meseci (na osnovu datuma prijave). Na ulazu je obavezno predočiti venčani list.

Za goste koji imaju rođendan/godišnjicu venčanja, svečana čestitka, vino, voćni tanjir, ukrašen sto u restoranu su besplatni; prezentacija torte na rođendanima zahteva doplatu.

PRIMENE ZA ŽIVOTNU SREDINU

MERE KOJE SPROVODIMO PROTIV GLOBALNOG ZATOPLJANJA U NAŠIM HOTELIMA

Prirodni Gas

Odvajanje otpada

Upotreba recikliranih materijala

Upotreba sistema za uštedu energije u sobama

Korišćenje osvetljenja i senzora za uštedu električne energije. Korišćenje senzora i aeratora za uštedu vode. Korišćenje solarne energije

VAŽNE INFORMACIJE

Sistemi upravljanja kvalitetom: ISO 9001 Sistem upravljanja kvalitetom ISO 10002 Sistem upravljanja zadovoljstvom kupaca, ISO 14001 Sistem upravljanja zaštitom životne sredine ISO 45001 Sistem upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu ISO 50001 Sistem upravljanja energijom ISO 22000 Sistem upravljanja bezbednošću hrane

Zvanično sertifikovani prvoklasni kvalitetni proizvodi i brendovi se koriste u svim prezentacijama hrane i usluga.

Gosti koji su alergični na hranu su dužni da obaveste Službu za odnose sa gostima prilikom prijavljivanja. U suprotnom, uprava hotela nije odgovorna za bilo kakve probleme koji mogu nastati. Prema zakonima Republike Turske od 19.05.2008, zabranjeno je pušenje u zatvorenim prostorima opšte upotrebe.

Kućni ljubimci nisu prihvaćeni u našem objektu.

Vreme dolaska je 14:00, a vreme odlaska je 12:00. Čak i ako gost dostavi sobu na vreme, korišćenje usluga objekta posle 12:00 podleže dodatnoj naplati. U nekim restoranima i barovima na imanju mogu da važe pravila oblačenja. (Večera na bazi švedskog stola i A la Carte restorani)

Radno vreme klima uređaja automatski se prilagođava sistemom automatizacije u skladu sa spoljnim vremenskim uslovima kako bi se obezbedio maksimalan komfor. Duvanski proizvodi i alkoholna pića se ne služe/prodaju gostima mlađim od 18 godina.

Alkoholna pića se ne služe u flašama. Alkoholna pića se ne služe za doručak. Našim gostima sa zdravstvenim rizikom se ne služi alkohol.

Pripremi radovi koji se izvode tokom otvaranja i zatvaranja sezone mogu biti odloženi zbog nepovoljnih vremenskih uslova. Datum otvaranja plaže određuje uprava hotela u skladu sa vremenskim uslovima.

Uprava hotela zadržava pravo jednostranih promena u svim uslugama i radnim satima u informativnom listu zbog neočekivanih razloga kao što su pandemija, vremenske prilike itd.

Dane kada će restorani i barovi biti zatvoreni, uprava hotela može promeniti u zavisnosti od vremenskih uslova i zahteva za rezervaciju. Nije prikladno za higijenu i bezbednost iznošenje hrane, pića i opreme iz jedinica za hranu i piće u spoljašnje prostore.

Kupatila se daju dnevno prema broju ljudi.

Informativno pismo koje sadrži opšta pravila objekta objavljuje se svim gostima prilikom prijave, njihovim potpisom.

Što se tiče ležaljki koje su dugo zauzete, a ne koriste se, službenici hotela mogu uzeti stvari iz ležaljki i doneti ih da budu prazne. U granicama kupališta zabranjen je ribolov i lov.

Motorna plovila se ne mogu koristiti u granicama plivanja.

Sav potrošni materijal, potrepštine, peškiri, sadržaj mini bara, kozmetički proizvodi predstavljeni u sobama služe se kao deo all inclusive paketa za svakodnevnu upotrebu u okviru objekta. Ovaj materijal nije primereno iznositi iz objekta.

Možete pristupiti svim našim trenutnim podacima, slikama, logotipima i video zapisima Cristal Hotela

www.crystalhotels.com.tr and <http://b2b.kilithg.com>

websites.

