



FIBULA
your TRAVEL expert

Fibula d.o.o.
Beograd, Resavska 32
licenca OTP 100/2021 .kat.A od 06.10.2021.
PIB: 103220817
MB: 17521942
Tekući račun: 160-106023-70

Cenovnik br. 2 koji važi od 01.02.2024.

PALMA DE MAJORKA – "AIR SRBIJA" SEZONSKA REDOVNA LINIJA

MAJORKA – LETO 2024.

ODLOŽENO PLAĆANJE – Rate do 15. DECEMBRA 2024.

Direktan let na **Palma de Majorka** aerodrom 7/10/11 noćenja

MAJORKA, najveće ostrvo u Španiji sa tirkizno-rezedo-plavim vodama koje neodoljivo podsećaju na Karipsko more, tajnovitim uvalama sa borovim šumicama u pozadini koje nude i prirodni hlad, mekim zlatnim peskom, bujnim zelenim lišćem, slikovitim selima i živopisnom prestonicom.

NAJPOZNATIJA LETOVALIŠTA su: CAN PASTILLA, PLAYA DE PALMA, EL ARENAL, ILLETAS, PORTALS NOUS, SANTA PONSA, PAGUERA...

PALMA - Palma je elegantna prestonica Majorke u kojoj živi polovina stanovništva ostrva, sa mnoštvom hotela, modernih restorana, kafića i prodavnica, kao i bogatim noćnim životom i umetničkom scenom. Glavne atrakcije i mnogobrojne prodavnice su smeštene oko velike gotičke katedrale uz obalu.

CAN PASTILLA - Kan Pastilla je najbliže letovalište glavnom gradu Palmi (oko 8 km). Can Pastilla ima dugu plažu sa finim belim peskom. Dugačko šetalište se proteže do grada Palme u jednom pravcu i do Arenala na istoku. Mesto odgovara parovima i porodicama koji traže opušteniji odmor na plaži.

PLAYA DE PALMA

Plaža de Palma je turistička oblast koja se nalazi između dva letovališta, Kan Pastilje i Arenala, veoma popularna među turistima. Prelepa plaža Plaža de Palma duga je 5-6 kilometara i ima nekoliko širokih područja i promenadu. Pesak je sitnog zrna a voda se postepeno produbljuje, što je pogodno za decu svih uzrasta. Na samoj obali mora se nalazi i veliki izbor restorana, kafića i turističkih prodavnica.

EL ARENAL-El Arenal je mesto na južnoj obali Majorke, na istočnom kraju 6 kilometara duge bele peščane plaže Plaža de Palma. Mesto privlači veliki broj turista koji traže odmor na plaži i provod po barovima i klubovima, posebno mlade nemačke turiste od 18-30 godina. Može biti bučno i nemirno ali i idealno ako želite mnogo zabave i različitih sadržaja.

ILLETAS-Iletas je malo luksuzno letovalište na jugozapadnoj obali Majorke, udaljeno 8 km zapadno od Palme, namenski građeno sredinom 20. veka. Za mnoge, Iletas je najatraktivnije letovalište u zalivu Palma, sa belim vilama, stambenim blokovima i nizom hotela koji dominiraju njegovom obalom.

PORTALS NOUS-Portals Nous je malo, ali veoma ekskluzivno letovalište 10 km zapadno od Palme. Posebno je poznat po svojoj mondenskoj luci Puerto Portals i brojnim odličnim i skupljim barovima i restoranima.

SANTA PONSA-Santa Ponsa je gradić smešten u prelepoj uvali na jugozapadu Majorke, udaljen oko 23 km od Palme i oko 6 km od Magalufa. To je porodično letovalište ali ga posećuju putnici svih starosnih dobi; opremljen restoranima, barovima, klubovima, prodavnicama i svim vrstama aktivnosti za turiste.

PAGUERA- Paguera je letovalište na jugozapadu ostrva, udaljeno oko 20 km od Palme i oko 6 km severno od Santa Ponse. Gradić se odlikuje niskim zgradama, bezbrojnim zelenim površinama, velikim izborom restorana, kafića i zanimljivih prodavnica duž mirne glavne ulice, što ga čini jednom od najlepših destinacija za odmor na Majorci.

POLAZAK	21-Jun	2-Jul	12-Jul	23-Jul	2-Aug	13-Aug	23-Aug	3-Sep	13-Sep
POVRATAK	2-Jul	12-Jul	23-Jul	2-Aug	13-Aug	23-Aug	3-Sep	13-Sep	20-Sep
BROJ NOĆENJA	11	10	11	10	11	10	11	10	7
JU596 BEG PMI	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10	05:40-08:10
JU597 PMI BEG	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15	08:55-11:15

*OVO SU PRELIMINARNA VREMENA LETOVA- MOŽE DOĆI DO PROMENE VREMENA LETA OD STRANE AVIO KOMPANIJE

⇒ **AKONTACIJA ZA RANI BUKING 50% - NEPOVRATNO PO ISTEKU RANOG BUKINGA !**

⇒⇒⇒ **OSIM ZA HOTELE : JAVA****Can Pastilla, CABALLERO **** (Playa de Palma), PAMPLONA ***(Playa De Palma)**

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan – PUTOVANJE I TRANSFER. Putnici treba da budu na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu kod šaltera za check-in, gde se sami prijavljuju za let i predaju prtljag **2,5 SATA PRE ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA LETA kada i ZAPOČINJE PAKET ARANŽMAN** (dobijaju „boarding pass“) Prolazi se pasoška i carinska kontrola i prati se broj izlaza (gate) i vreme za ukrcavanje. Let do Palma de Majorke traje oko 2 h i 30 min. Po sletanju, pristupa se šalterima za pasošku kontrolu, zatim se podiže predati prtljag. Transfer do hotela. Po dolasku u hotel, prijavljuje se na recepciji hotela, tako što se predaje vaučer i popunjava hotelski formular sa osnovnim podacima. Raspored soba vrši isključivo recepcija. Info sastanak sa predstavnikom agencije će putnici imati u zakazano vreme koje dobijaju u koverti sa ostalim informacijama i brojem telefona predstavnika "FIBULA TRAVEL".

2 – 7/10/11. dana - BORAČAK na bazi uplaćene usluge. Mogućnost odlaska na fakultativne izlete u organizaciji lokalne agencije. Obaveštenje o zakazanom vremenu transfera na aerodrom i vremenu leta za povratak u Srbiju dobija se 1 dan pre povratka putem poruke na recepciji hotela, oglasnoj tabli ili putem viber poruke od našeg predstavnika.

8/11/12 . dan - TRANSFER I PUTOVANJE Odjavljivanje iz hotela/apartmana (oko 10h, a najkasnije do 11h). Slobodno vreme do dolaska transfera koji dolazi u zakazano vreme i prevozi na aerodrom na Palma de Majorci. Odlazi se do šaltera za check-in i prijavljuje se za put i predaje prtljag i dobija „boarding pass“). Prolazi se pasoška i carinska kontrolu i prati broj izlaza (gate) i vreme za ukrcavanje. Let za Beograd. Po sletanju na aerodrom u Beogradu, završava se program putovanja. ***PRVI I POSLEDNJI DAN SU NAMENJENI ZA PUTOVANJE I TRANSFER.**

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- **Avio prevoz** na relaciji Beograd–Palma de Majorca–Beograd (**sezonski let avio kompanije Air Srbija**, turistička klasa) - dozvoljeni prtljag do 23 kg po osobi i ručni do 8 kg;
- **Aerodromske takse:** Cene takse je podložna promeni, u slučaju povećanja taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja
- **Uslugu smeštaja** na destinaciji na bazi izabrane usluge I termina prema tabeli za **7/10/11 noćenja;**
- **Transfer od aerodroma do hotela i od hotela do aerodroma** (na Majorci)
- Usluge **predstavnik organizatora putovanja** ili ino-partnera, pružaoca usluga na destinaciji na srpskom;
- **YQ taksu - trenutnu** nadoknadu za gorivo, definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Cene takse je podložna promeni, i u slučaju novog povećanja cena goriva pa samim tim i taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Međunarodno **putno zdravstveno osiguranje, kao i osiguranje od otkaza aranžmana** (možete kupiti najkasnije 3 dana od datuma rezervacije);
- Boravišne takse na Majorci koje se plaćaju direktno na recepciji. U hotelima 5* 4,40 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 4* i 3* superior 3,30 EUR po osobi po noći, za boravak u hotelima 2* i 3* 2,20 EUR po osobi po noći (ne plaćaju lica mlađa od 16 godina). Cena podložna promeni i zavisi od lokalnih vlasti.
Troškove organizovanja **fakultativnih izleta;**
- Ostale individualne i nepomenute troškove;

NAPOMENE:

- Popusti za decu se primenjuju samo u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi.
- **Deca do 1,99 god. plaćaju 56€ avio kartu** i nemaju sedište u avionu, nemaju sedište u autobusu, ni ležaj u hotelu. Krevetac za bebe je na upit i kod pojedinih hotela se plaća; mora se obavezno naglasiti upit, prilikom rezervacije.
- Ukoliko dete putuje kao infant/beba (deca do 1,99 god), a na povratku sa putovanja puni 2 godine, mora platiti sedište u avionu zbog bezbednosnih pravila.
- Cena za 1/1 sobu - radi se isključivo na upit.

NAČIN PLAĆANJA:

- ♦ **Gotovinsko plaćanje:** 40% prilikom rezervacije, ostatak 21 dana pre početka aranžmana.
- ♦ **Platne kartice: Visa, Master, Maestro, Dina** (isti uslovi kao gotovina),
- ♦ **Kreditne kartice Banca Intesa i Poštanske štedionice na 6 rate bez uvećanja**
- ♦ **Čekovi građana:** Akontacije iznosi 40% od ukupnog iznosa, a preostali iznos se uplaćuje deponovanim čekovima građana, tako da poslednja rata dospeva najkasnije 15. decembra 2024. godine (čekovi se deponuju na dan potpisivanja ugovora i moraju imati dospeće 15.-tog u mesecu);
- ♦ **Preko računa:** uz profakturu izdatu od strane TA FIBULA
- ♦ **Cena za "Rani Biking" je važeća (po uslovima hotela) samo uz uplatu od 40%-100% od cene aranžmana kod većine hotela. U slučaju otkaza aranžmana uplaćenih po ceni za "Rani Biking", akontacija je nepovratna.**

PROMOTIVNI USLOVI PLAĆANJA:

PROVERITI U AGENCIJI!

PLAĆANJE SE VRŠI U DINARSKOJ PROTIVVREDNOSTI PO SREDNJEM KURSU NARODNE BANKE SRBIJE NA DAN UPLATE

Organizator putovanja: "FIBULA TRAVEL"

Minimum za realizaciju programa 100 putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre polaska. U slučaju otkaza aranžmana od strane organizatora putovanja, uplaćena sredstva organizator vraća putniku u roku od 5 dana. Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Travel od 01.02.2024. godine su sastavni deo ovog programa. Opisi hotela dostupni su na zvaničnom web site-u Fibula Travel www.fibula.rs. Organizator putovanja poseduje licencu OTP 100/2021, kategorija licence A, izdata 06.10.2021. godine od strane Registra turizma koji vodi Agencija za privredne registre R Srbije. Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000,00 EUR na računu Banca Intesa MB07759231 i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 350.000,00 EUR za slučaj insolventnosti i naknade štete po polisi osiguranja broj 30000039350 koja važi od 01.02.2024. do 01.02.2025. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pisanim putem ili telegramom na „MILENIJUM OSIGURANJE ADO BEOGRAD“, UL. Milutina Milankovića 3b, Novi Beograd na tel +381 11 7152 300 ili na e-mail office@milenijum-osiguranje.rs.

RAZNE NAPOMENE I INFORMACIJE:

PRIJAVLJIVANJE I DOKUMENTA ZA PUT:

Državljanima Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u zemlje Šengena do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana prvog ulaska. Putnici moraju da imaju **PASOŠ R. SRBIJE KOJI JE VALIDAN NAJMANJE 3 MESECA** nakon planiranog datuma povratka iz zemalja Šengena. Putnici koji ne putuju sa pasošem **Republike Srbije**, obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju. Za decu koja putuju sa 1 roditeljem, potrebna je overena kod notara pismena **saglasnost drugog roditelja za izlazak iz zemlje**. U slučaju trećih lica, potrebna je saglasnost oba roditelja.

Putnicima se savetuje da prilikom ulaska u Španiju provere da li su im španski pogranični organi stavili pečat o ulasku u pasoš (kako ne bi imali problema prilikom izlaska iz Španije).

Procedura pravljenja rezervacije: Putnik uplaćuje akontaciju turističkoj agenciji, koja šalje najavu organizatoru/agentu/hotelu. Hoteli se rade na upit. Po dobijanju pismene potvrde od strane organizatora/agenta/hotela, rezervacija je konačno potvrđena. U slučaju da hotel ne može da potvrdi rezervaciju u željenom terminu, putniku se nude alternative (drugi termini, hoteli...) U slučaju da putnik ne prihvata ni jednu od ponuđenih opcija, uplaćeni iznos se vraća u roku od najviše 2 radna dana.

Putnik je u obavezi da **prilikom prijavljivanja za put NAVEDE PUNO IME I PREZIME, TAČNO KAKO STOJI U PASOŠU**, a naročito skrećemo pažnju da putnici koji imaju slovo

Đ ili **DJ** u imenu ili prezimenu provere da li je isto tako napisano u ugovoru o putovanju. (*posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.*) Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

Avio kompanija neće pustiti putnika na let ukoliko na avio karti nije identično napisano ime i prezime kako stoji u pasošu.

Kod ostvarivanje popusta za dete, merodavan je **datum rođenja i starost deteta** na dan povratka sa putovanja i **obavezno treba dostaviti agenciji fotokopiju pasoša za dete**.

Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku. Putniku se **PREPORUČUJE** da poseduje **MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE** koje pokriva Covid-19 i može se kupiti kod nas u agenciji do polaska na put, kao i **OSIGURANJE OD OTKAZA ARANŽMANA**, NAJKASNIJE 3 dana od pravljenja rezervacije. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina....), kao i međunarodno putno osiguranje.

BROJ DANA ARANŽMANA:

Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Jedan hotelski dan kao i rezervisane usluge obračunaju se od 15:00 časova datuma početka putovanja do 10:00 časova poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Kao početak aranžmana računa se trenutak sastanka na aerodromu, dva sata pre poletanja aviona iz Beograda, a kao kraj aranžmana sletanje u Beograd.

PRVI I POSLEDNJI DAN IZ PROGRAMA SU PREDVIĐENI ZA PUTOVANJE I TRANSFER i ne podrazumevaju celodnevni boravak u hotelu ili mestu opredeljenja, već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredstva na koje organizator ne može uticati, te zbog toga može doći do propuštanja usluga u hotelu za koje Organizator nije odgovoran.

PODACI O PREVOZnom SREDSTVU:

Predviđeno vreme leta za **PALMA DE MAJORKU – AERODROM: BEG–PMI–BEG** (LT-lokalna vremena) u tabeli u programu. Obaveza je putnika da dostave tačne brojeve mobilnih telefona i email adrese, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem emaila ili SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno dolasku putnika na aerodrom. Kontakt telefon osobe koja će biti prisutna prilikom čekiranja ukoliko bude neophodna bilo kakva pomoć, putnik dobija u email ili sms poruci kao i vreme dolaska na aerodrom i vremena leta. Telefon je aktivan 2,5 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. **Obaveštenje putem e-maila ili sms-a se dostavlja najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga putnici nisu dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju.**

Avio prevoznik je Air Srbija. Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 8 kg koji odgovara dimenzijama max. 40x23x55 cm. Ne mogu se sabirati kilogrami, tako da dve osobe koje putuju zajedno, ne mogu predati 1 kofer preko 23 kg. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni. Deca mlađa od 2 godine (bebe) imaju pravo na 23 kg prtljaga za predaju kao i odrasli, ali nemaju pravo na ručni prtljag osim kolica kišobran koja predaju na ulasku u avion stjuardesi.

Let Beograd – PALMA (PMI) traje oko 2h i 30 min. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma Nikola Tesla. Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se prijavljuju medju poslednjima ili kasne na let.

PODACI O SMEŠTAJNIM OBJEKTIMA:

Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Shodno ugovoru sa ino partnerom "FIBULA travel" navodi kategorije u skladu sa zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.

Smeštaj u objektima je u standardnim dvokrevetnim sobama 1/2 ili dbl ili std. (standardna soba podrazumeva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima ili bračnom ležaju). **Treća, četvrta, peta odrasla osoba i deca po pravilu koriste pomoćni ležaj koji može biti manji u odnosu na standardni, metalni krevet na rasklapanje ili fotelja što se može odraziti na komfor putnika.**

RASPODELU SOBA U HOTELU VRŠI RECEPCIJA PO DOLASKU. "FIBULA TRAVEL" će proslediti zahteve i želje putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste.

Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fiskalnog zakupa apartmana i sl. I isključivo je na upit.

Ulazak u sobe može biti posle **16h** prvog dana programa, a **napuštanje soba** iz hotela je **do 11h** poslednjeg dana programa.

Organizator putovanja ne može biti odgovoran ukoliko usled nedovoljnog broja gostiju u hotelu, način usluge ishrane bude promenjen (umesto švedskog stola-serviranje menija). Ukoliko jedan od sadržaja hotela nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, organizator putovanja ne snosi odgovornost za isto.

Posebni zahtevi gostiju kao što su spratnost, pogled na more ili bazen ukoliko već ne postoje kao doplatne kategorije, se prosleđuju hotelu kao napomena/molba uz rezervaciju. Prilikom potvrde rezervacije, hotel ne potvrđuje istovremeno i molbu/napomenu, već na dan dolaska gostiju, samo ukoliko postoji raspoloživost za traženo, izlazi u susret.

Korišćenje TV ili klime u sobama/apartmanima su usluge koje se posebno plaćaju, osim ako je drugačije naznačeno u cenovniku. Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja.

Sve navedene usluge ili sadržaji hotela samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, sem ako je iričito navedeno tako: FREE ili BESPLATNO (*klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...*)

Besplatan internet ili oznaka WIFI ne podrazumeva jak signal ili brz internet u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.

Na web sajtu Organizatora **nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta** hotela (standard sobe, superior sobe, lux sobe, studija, apartmana, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)

Dress code/pravila oblačenja (većina hotela, a naročito hoteli viših kategorija 4* i 5* imaju obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).

Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta.

All Inclusive usluga u hotelima **počinje sa prijavom u hotel (check-in) i završava sa odjavom iz hotela (check-out)**.

U slučaju da se opis odabranog smeštajnog objekta ne nalazi na našoj web stranici ili u programu Putovanja, isti ćemo poslati putnicima na email ili ga mogu preuzeti u našim poslovnica.

Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takodje se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)

Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijiski organi na destinaciji.

Apartmani i hoteli nižih kategorija u Španiji koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).

Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju

U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otudjenja opreme.

Oprema ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu i (različite vrste šerpi, supijera, kadica) već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera za podgrejavanje.

Gost preuzima brigu čuvanja prtljaga tokom celog putovanja i vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

FAKULTATIVNI IZLETI:

Fakultativni izleti su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavlivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

PREDSTAVNIK AGENCIJE

Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrovima u okviru paket aranžmana, transfer od aerodroma do hotela na dolasku i od hotela do aerodroma na povratku autobusom, minibusom ili taksijem će se često obavljati bez predstavnika agencije u vozilu. Putnici imaju predstavnika agencije na destinaciji na srpskom jeziku koji će im održati info sastanak u njihovom ili obližnjem hotelu i biti na raspolaganju za potrebne informacije vezane za boravak i povratak, radi dodatnih informacija, mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (**usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo**). Kasnija komunikacija sa gostima može biti i putem telefona, viber, what's up ukoliko putnici imaju pitanja vezana za boravak na destinaciji.

Prilikom transfera do hotela, koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog hotela, već na najbližem mogućem mestu.

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdani prigovor saopšti predstavniku Organizatora, a u hitnim slučajevima ako ovaj nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. hotelijeru i dr.). Za prigovore, pritužbe reklamacije, pomoć i hitne slučajeve putnik može kontaktirati organizatora na tel. +381 11 655 89 38 u toku radnog vremena radnim danima od 09.00h. do 20.00 h, subotom od 09.00-15.00 h ili preko e-maila info@fibula.rs. Putnik je u obavezi da dobronamerno saraduje i strpljivo sačeka da se opravdana reklamacija na licu mesta otkloni u primerenom roku i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi. Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok reklamacije otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje adekvatnog alternativnog rešenja smatra se da je Program u celosti izvršen. Lokalni predstavnici nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo Organizator. Osoba zadužena za reklamacije u agenciji Fibula je Zlatica Ivanović email adresa: prodaja5@fibula.rs

Opise i fotografije svih hotela, možete naći na našoj web stranici www.fibula.rs

Hotel BG Hotel Java

Hotel BG Java ★★★ - Can Pastilla, Majorka, Španija se nalazi na početku plaže Plaja de Palma u letovalištu Kan Pastilja, uz promenadu. Centar Palma de Majorke je na oko 8 km od hotela a aerodrom je udaljen samo 2 km i do njih se može stići autobusima čija je stanica ispred hotela. Nudi uslugu polupansion (otvoreni bife-samoposluživanje).

Položaj:

Hotel Java se nalazi na početku plaže Plaja de Palma u letovalištu Kan Pastilja, uz promenadu. Centar Palma de Majorke je na oko 8 km od hotela a aerodrom je udaljen samo 2 km i do njih se može stići autobusima čija je stanica ispred hotela.

Plaža:

Hotel je udaljen oko 60 m od peščane plaže Plaja de Palma, duge 5 km. Ležaljke i suncobrani su dostupni uz doplatu.

Hotelski sadržaj:

Recepcija, lift, restoran na bazi švedskog stola i kuvanja uživo, snek i koktel bar, lounge bar na terasi hotela, otvoreni bazen sa ležaljka i suncobranima, bašta, wellness centar sa zatvorenim bazenom, SPA centar sa finskom saunom, turskim kupatilom, masažama i ostalim sadržajima uz doplatu, TV sala, soba sa igricama, iznajmljivanje bicikala, profesionalni biciklistički centar, soba za odlaganje prtljaga, internet kutak uz doplatu, bilijar uz doplatu, večernja animacija. Wi fi je besplatan u javnim delovima hotela.

Smeštaj u BG Java hotelu:

Hotel ima 249 komfornih i udobnih soba sa pogledom na grad, bazen ili more. Sobe koje primaju dve odrasle osobe mogu imati bračni ili dva singl ležaja, parket, LCD SAT TV, telefon, wi fi uz doplatu, mini bar uz doplatu, sef uz doplatu, klima uređaj, plafonski ventilator, kupatilo sa tušem, toaletnom kozmetikom i fenom za kosu, terasu ili balkon. Sobe koje primaju dve odrasle osobe i dete imaju i kauč na razvlačenje.

Usluga:

Polupansion (otvoreni bife-samoposluživanje).

Komentari/Napomene/Preporuke:

ODLIČNA LOKACIJA, ODLIČNA HRANA, PROSTRANA PEŠČANA PLAŽA.

Preporuke putnika: Booking.com 8.9 lokacija,— (Travelers' choice 2023)

Hotel BG Hotel Caballero

Hotel BG Caballero ★★★ - Playa de Palma, Majorka, Španija je moderan hotel na fantastičnoj lokaciji sa izuzetnom hranom i odličnim sadržajem. Udaljen je 8 km od centra grada Palme i 3 km od aerodroma. Hotel BG Caballero u svom okruženju ima kompletnu ponudu aktivnosti, prodavnica i restorana tako da gosti mogu savršeno da spoje opuštanje i zabavu. Dobro je povezan redovnom autobuskom linijom sa centrom grada Palma de Majorke. Autobuska stanica je ispred hotela. Nudi uslugu polupansion (doručak i večera – otvoreni bife-samousluživanje).

Položaj: Nalazi se na fantastičnoj lokaciji u letovalištu Playa de Palma, između Can Pastilja I Arenala. Udaljen je 8 km od centra grada Palme i 3 km od aerodrome. Hotel BG Caballero u svom okruženju ima kompletnu ponudu aktivnosti, prodavnica i restorana tako da gosti mogu savršeno da spoje opuštanje i zabavu. Dobro je povezan redovnom autobuskom linijom sa centrom grada Palma de Majorke. Autobuska stanica je ispred hotela.

Plaža: Duga peščana plaza je udaljena oko 100 metara od hotela. Ležaljke i suncobrani su dostupni uz doplatu.

Hotelski sadržaj:

Savremeni stil njegovih 372 sobe savršeno je kombinovan sa najkompletnijom ponudom usluga kao što su: wellness centar sa finskom saunom, tursko kupatilo, bazen, đakuzi, prostor za opuštanje, prostorija za masažu i fitnes centar.

Među izvanrednim sadržajima i uslugama Hotela BG Caballero su dečije igralište, restoran sa show cookingom, tematske večeri sa živim nastupima i sve što je potrebno da vaš boravak bude jedinstven. Postoji privatni parking, potrebno je rezervisati (10 evra po danu)

Smeštaj u BG Caballero hotelu:

Moderne, tople i udobne sobe imaju kupatilo sa fenom za kosu i toaletnim priborom. Moderno uređene sobe imaju LCD TV od 32" SAT, Wi-Fi, telefon, mini bar, sef (uz doplatu), klima uređaj i grejanje, plafonski ventilator i terasu

Usluga: Polupansion (doručak I večera – otvoreni bife-samousluživanje). *Piće nije uključeno u cenu.

Komentari/Napomene/Preporuke:

Moderan hotel na fantastičnoj lokaciji sa izuzetnom hranom i odličnim sadržajem. Izuzetno popularan hotel sa visokom ocenom 8,9 za lokaciju.

Prijava u hotelske sobe – Check in: 16 h

Odjava iz hotelske sobe - Check out: 11 h

Hotel BG Hotel Pamplona

Hotel BG Pamplona ★★★★★ - Playa de Palma, Majorka, Španija je smešten u najbolje ocenjenoj oblasti u Plaja de Palmi, u mirnom delu a u blizini marketa, kafića i restorana. Udaljen je oko 10 km od Palma de Majorke i oko 5 km od aerodroma sa kojima je dobro povezan autobusima čije se stanica nalazi oko 100 m od hotela. Nudi uslugu polupansion (doručak I večera – otvoreni bife-samousluživanje).

Položaj:

Hotel je udaljen oko 10 km od Palma de Majorke i oko 5 km od aerodroma sa kojima je dobro povezan autobusima čije se stanica nalazi oko 100 m od hotela.

Plaža:

Hotel je udaljen oko 80 m od peščane plaže Plaja de Palma. Ležaljke i suncobrani su dostupni uz doplatu.

Hotelski sadržaj:

Recepcija, menjačnica, soba za odlaganje prtljaga, restoran, unutrašnji kafe, snek bar na terasi, bar pored bazena, otvoreni bazen sa ležaljka i suncobranima, iznajmljivanje bicikala i prostorija za odlaganje istih, večernja animacija, igralište za decu, internet kutak (uz doplatu), TV sala, bilijar (uz doplatu), wellness, SPA centar za zatvorenim bazenom, saunom, turskim kupatilom, đakuzijem, masažama (usluge uz doplatu) i teretanom i centar lepote (uz doplatu). Wi fi je besplatan u javnim delovima hotela.

Smeštaj u BG Pamplona hotelu:

Hotel sadrži 165 soba.

- Dvokrevetne sobe su površine 16 m2, imaju dva singl ležaja, SAT TV, telefon, wi fi uz doplatu, mini bar uz doplatu, sef uz doplatu, klima uređaj, kupatilo sa tušem, toaletnom kozmetikom i fenom za kosu, balkon.
- Studio sobe su iste površine kao dvokrevetne sobe, imaju dva singl ležaja, mogućnost sofe i čajnu kuhinju, balkon ili terasu.
- Junior suite sobe su površine 20 m2, imaju dva singl ležaja i kauč na razvlačenje, bade mantile, terasu ili balkon.

Usluga:

Polupansion (doručak I večera – otvoreni bife-samousluživanje).

*Piće nije uključeno u cenu.

Komentari/Revije/Preporuke:

Moderan hotel na fantastičnoj lokaciji sa izuzetnom hranom i odličnim sadržajem. Izuzetno popularan hotel sa visokom ocenom 8,9 za lokaciju. (Travelers' choice 2023)

Prijava u hotelske sobe – Check in: 16 h

Odjava iz hotelske sobe - Check out: 11 h

Hotel Oleander ★★★ Playa de Palma

Položaj:

Ovaj hotel se nalazi u Plaža de Palma, samo 200 m od zadivljujuće, dugačke, peščane plaže. Autobuska stanica za Palmu udaljena je samo 100 m, a prodavnice, restorani i barovi su u blizini hotela. Najbliži noćni klub je udaljen 300 m, a do najbližeg golf terena 4 km. Aerodrom je udaljen oko 2km.

Hotelski sadržaj:

zatvoreni bazen sa grejanjem (od oktobra do maja), čakuzijem i saunom na zahtev, otvoreni bazen sa ležaljka i suncobranima, recepcija otvorena 24 sata, stoni tenis, bilijar, besplatan wifi, računar sa pristupom internetu na recepciji (naplaćuje se), besplatna garaža za bicikle (dostupne pumpe za gume i vazdušni kompresor), večernji zabavni program, lak pristup za invalidska kolica i osobe sa invaliditetom.

Sadržaji u blizini hotela:

vođeni sportovi u Plaža de Palmi, akvarijum, tenis, golf, akva park, javni parkovi u okolini, zdravstvene usluge, javni autobus do Palme svakih 15 minuta.

Smeštaj:

Sve sobe su prostrane, svetle i udobne i renovirane su 2016. godine:

Dvokrevetne Standard i Superior* su oko 21 m²

Trokrevetne oko 23 m²

Jednokrevetne sobe su oko 17m²

SVI imaju klima uređaj/grejanje, SAT TV, terasu, fen za kosu, tuš, telefon, 32" LED TV i imaju besplatan Wi-Fi i mali frižider u sobi. Opciono imaju sef na zahtev (uz doplatu).

*Superior sobe se nalaze na gornjim spratovima sa bočnim pogledom na more ili bazen i imaju besplatan Wi-Fi i mali frižider u sobi.

Usluga:

Noćenje s doručkom ili Polupansion (doručak i večera-otvoreni bife samousluživanje)

*Piće nije uključeno u cenu.

Komentari/Revije/Preporuke:

Hotel ocenjen sa 8,1 od strane gostiju. Najviše hvale lokaciju i lep doručak.

THB El Cid ★★★★★ Playa de Palma

THB El Cid je hotel SAMO ZA ODRASLE koji stoji na obali mora u Plaža de Palmi. Direktno gleda na plažu, može se pohvaliti prekrasnim pogledom na more. Hotel je dobro komuniciran, samo 5 km od aerodroma i oko 9km od glavnog grada ostrva, Palme.

Plaža: Hotel El Cid se nalazi preko puta peščane plaže (prelazi se ulica). Plaža je gradska, moguće iznajmljivanje ležaljki i suncobrana.

Hotelski sadržaj:

Gostima su na raspolaganju 24-časovna recepcija i besplatan WiFi u celom objektu. Hotel ima 2 otvorena bazena: glavni bazen pored šetališta sa zadivljujućim pogledom na more i bazen „El Molino” sa balijskim krevetima, koji se nalazi u osamljenijem delu u zadnjem delu hotela.

Besplatni wellness centar sa grejanim zatvorenim bazenom, saunom i turskim kupatilom je jedan od sadržaja koje naš hotel sa 4 zvezdice nudi za uživanje u opuštajućem boravku. Pored toga, ima sobu za masažu u kojoj možete birati između različitih vrsta masaža i tretmana uz doplatu. Hotel raspolaže raznim sportskim sadržajima, kao što su garaža za bicikle sa radionicom, teniski teren, teretana.

Hotel ima restoran na bazi otvorenog bifea, lounge bar i bar pored bazena gde možete uživati u a la carte ručkovima i ukusnim koktelima tokom dana. Dostupni planovi obroka su doručak i polupansion.

Čuveni Palma akvarijum nalazi se na samo 900 metara od hotela, jedne od najpopularnijih turističkih atrakcija Majorke.

Soba:

klima, kupatilo, kozmetički set, fen, balkon ili terasa, sef, telefon, SAT TV, WIFI, mini frižider.

Usluga:

Noćenje sa doručkom ili polupansion (otvoreni bife-samousluživanje).

Napomena:

SAMO ZA ODRASLE +18 god. Ocena a za komfor 8,9, za lokaciju 9,3.