



KRF - LETO 2024.

INDIVIDUALNO

Krf je grčko ostrvo bogate i zanimljive istorije, drugo po veličini u Jonskom moru. Ostrvo obiluje bujnom vegetacijom, prelepim plažama, kristalno čistim morem i izvanrednom arhitekturom u starom gradu. Predstavlja spoj modernog i tradicionalnog načina života. Najpoznatija turistička mesta su grad Krf, Dasija, Guvija, Kasiopi, Agios Georgios, Mesongi, Moraitika, Paleokastrica itd.

PROGRAM PUTOVANJA:

Prvi dan - Individualni dolazak u smeštajni objekat posle 15h po lokalnom vremenu. Prijavlivanje na recepciji sa pasošem i vaučerom agencije. Postoji mogućnost ranijeg ulaska u sobe u zavisnosti od slobodnih kapaciteta smeštajnog objekta (provera na licu mesta).

Drugi do poslednji dan - Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti.

Poslednji dan - Odjavljivanje na recepciji do 10h po lokalnom vremenu. Shodno hotelskoj politici može biti precizirano i drugačije.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši isključivo u dinaraskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko rezervacija nije uplaćena u celosti, ostatak duga se izražava u EUR i plaća prema srednjem kursu NBS na dan uplate. U slučaju poremećaja cena na tržištu roba i usluga, Organizator putovanja zadržava pravo korigovanja cena ostatka duga putnika.

Prilikom rezervacije se uplaćuje 40% od ukupne cene sa realizacijom u tom trenutku, ostatak do 21 dan pre početka putovanja (ukoliko hotelskom politikom nije drugačije precizirano). Ukoliko putnik u predviđenom roku ne izvrši uplatu u celosti, Organizator putovanja podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije i uplaćen iznos koristi za naplatu pričinjenih troškova.

Uplata se vrši na sledeće načine:

- Gotovinski
- Platnim karticama (Visa, Master, Maestro, Dina)
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Organizatora putovanja.
- **Cena za "Rani Buking" je važeća (po uslovima hotela) samo uz uplatu od 40%-100% od cene aranžmana kod većine hotela. U slučaju otkaza aranžmana uplaćenih po ceni za "Rani Buking", akontacija je nepovratna.**

Odloženo plaćanje:

- Plaćanje prilikom rezervacije 40%, ostatak plaćanje kreditnim karticama Banca Intesa (Visa, Master) i Poštanske štedionice na 6 rata bez uvećanja
- Plaćanje prilikom rezervacije 40%, ostatak plaćanje čekovima građana do 6 rata bez uvećanja sa određenim datumom dospeća koji zavisi od poslovnice u kojoj se vrši uplata (dospeće poslednje rate najkasnije u decembru 2024. god.)

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infokg@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs





CENA USLUGE UKLJUČUJE:

- Boravak u izabranom smeštajnom objektu na bazi izabrane usluge i broja noćenja
- Asistenciju predstavnika ino partnera (na srpskom ili engleskom jeziku)

CENA USLUGE NE UKLJUČUJE:

- Prevoz do odredišta – mogućnost doplate za autobuski prevoz do određenih mesta na Krfu (povratna karta po osobi 95 eur + trajekt 16 eur)*
- Avio prevoz – doplata za avio kartu na upit (Air Serbia, Wizzair itd.), avio karta je nerefundabilna
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, kao i Osiguranje od otkaza aranžmana;
- Od 01.01.2024. primenjuje se klimatska taksa (Climate Resilience Fee), koja se plaća umesto boravišne takse za period boravka od 01. marta do 31. oktobra na recepciji smeštajnog objekta. Za hotele sa 5* iznosi 10 EUR po smeštajnoj jedinici dnevno, za hotele sa 4* iznosi 7 EUR po smeštajnoj jedinici dnevno, za hotele sa 3* iznosi 3 EUR po smeštajnoj jedinici dnevno, za hotele sa 1-2* kao i za privatni smeštaj apartmanskog tipa iznosi 1,5 EUR dnevno;
- Individualne troškove putnika.

OPISI SMEŠTAJANIH OBJEKATA OBUHVACENIH OVIM PROGRAMOM PUTOVANJA SU DOSTUPNI NA ZVANIČNOM WEB SAJTU FIBULA TRAVEL ILI NA UPIT I INFORMATIVNOG SU KARAKTERA. SMEŠTAJNI OBJEKTI ZADRŽAVAJU PRAVO NA PROMENU SADRŽAJA PROGRAMA ILI UVOĐENJA DOPLATA BEZ PRETHODNE NAJAVE. RASPOLOŽIVOST I CENA SU NA UPIT.

INFO O AUTOBUSKOM PREVOZU:

- Autobus vozi putnike do luke na Krfu – Dasija - Kasiopi
- Polasci iz Beograda su predviđeni u sledećim terminima: 24.05, 03.06, 13.06, 23.06, 04.07, 14.07, 25.07, 04.08, 15.08, 25.08, 05.09. I 15.09.
- Ulazak u smeštaj dan kasnije, boravak u smeštaju 10 ili 11 noći u zavisnosti od datuma polaska, a smene u smeštaju su sledeće: 25.05-04.06, 04.06-14.06, 14.06-24.06, 24.06-05.07, 05.07-15.07, 15.07-26.07, 26.07-05.08, 05.08-16.08, 16.08-26.08, 26.08-06.09, 06.09-16.09. I 16.09-26.09.

INFO O AVIONSKOM PREVOZU:

Avio kompanija neće pustiti putnika na let ukoliko na avio karti nije identično napisano ime i prezime kako stoji u pasošu.

Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba.

Transfer na destinaciji može biti obezbeđen različitim tipovima vozila (automobil, autobus, minibus...) različitih nacionalnosti i razumno vreme čekanja.

VAŽNE INFORMACIJE:

Grčka je članica Šengenskog sporazuma, što znači da **nosiocima biometrijskih pasoša R. Srbije** nije potrebna viza za boravak do 90 dana, u periodu od 6 meseci. **Pasoš treba da važi najmanje 3 meseca od datuma planiranog napuštanja Grčke.** Bevizni režim se ne odnosi na nosioce putnih isprava R. Srbije, koje je izdala Koordinaciona uprava. Putnici koji ne putuju sa pasošem Rep. Srbije obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju. Za prelazak državne granice maloletno lice, državljanin Republike Srbije, kada putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ili zakonski zastupnik, mora posedovati overenu saglasnost oba roditelja, ako zajednički vrše roditeljsko pravo, ili zakonskog zastupnika.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infofgk@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs





Procedura pravljenja rezervacije: Putnik uplaćuje akontaciju turističkoj agenciji, koja šalje najavu organizatoru/agentu/hotelu. Hoteli se rade na upit. Po dobijanju pismene potvrde od strane organizatora/agenta/hotela, rezervacija je konačno potvrđena. U slučaju da hotel ne može da potvrdi rezervaciju u željenom terminu, putniku se nude alternative (drugi termini, hoteli...) U slučaju da putnik ne prihvata ni jednu od ponuđenih opcija, uplaćeni iznos se vraća u roku od najviše 2 radna dana.

Putnik je u obavezi da **prilikom prijavljivanja za put NAVEDE PUNO IME I PREZIME, TAČNO KAKO STOJI U PASOŠU**, a naročito skrećemo pažnju da putnici koji imaju slovo **Đ** ili **DJ** u imenu ili prezimenu provere da li je isto tako napisano u ugovoru o putovanju. (*posebno se odnosi na devojčako prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.*). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima. Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je **datum rođenja i starost deteta** na dan povratka sa putovanja i **obavezno treba dostaviti agenciji fotokopiju pasoša za dete**.

Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

BROJ DANA ARANŽMANA:

Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Jedan hotelski dan kao i rezervisane usluge obračunavaju se od 15:00 časova datuma početka putovanja do 10:00 časova poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Kao početak aranžmana računa se trenutak od dolaska na aerodrom - dva sata pre poletanja aviona iz Beograda, a kao kraj aranžmana sletanje u Beograd.

PRVI I POSLEDNJI DAN IZ PROGRAMA SU PREDVIĐENI ZA PUTOVANJE I TRANSFER i ne podrazumevaju celodnevni boravak u hotelu ili mestu opredeljenja, već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredstva na koje organizator ne može uticati, te zbog toga može doći do propuštanja usluga u hotelu za koje Organizator nije odgovoran.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- Smeštajni objekti iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan u skladu sa zakonom zemlje u koju se putuje.
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, Organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata.
- U smeštajnim objektima treća, četvrta osoba..., kao i deca, koriste pomoćni ležaj koji može biti manjih dimenzija u odnosu na standardni ležaj – sofa, fotelja ili krevet metalne konstrukcije na rasklapanje, a što može uticati na komfor putnika.
- Popusti za decu se primenju samo u pratnji dve punoplatežne osobe**
- Usled nedovoljnog broja gostiju hoteli zadržavaju pravo da promene način serviranja obroka (umesto švedskog stola – set meni, posluženje za stolom, izbor između 2 glavna jela).
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- Posebni zahtevi gostiju (spratnost, pogled na more ili bazen, struktura ležajeva itd.), ukoliko već ne postoje kao doplatne kategorije, prosleđuju se hotelu kao molba uz rezervaciju. Prilikom potvrde rezervacije, hotel ne potvrđuje istovremeno i molbu, već na dan dolaska gostiju, ukoliko postoji raspoloživost za traženo, izlazi u susret.
- U slučaju prebukiranosti, Organizator putovanja ima pravo da premesti putnike u hotel iste ili više kategorizacije.
- Ukoliko putnici žele ranije da napuste smeštajni objekat u odnosu na rezervisan period, hotel ne refundira novac za neiskorišćene dane.
- Sve navedene usluge ili sadržaji hotela samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, osim ako nije navedeno da je besplatno (klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...). Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata, **i u svakom trenutku hotel može uvesti doplatu za navedene besplatne usluge ili sadržaje, bez obaveze da obavesti agenciju.**
- Besplatan internet ili oznaka WIFI ne podrazumeva jak signal ili brz internet u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (standard sobe, superior sobe, deluxe sobe, studija, apartmana, porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...), najbolje posetiti zvaničan sajt hotela.
- Dress code/pravila oblačenja - većina hotela, a naročito hoteli viših kategorija 4* i 5* imaju obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infofgk@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs





- Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta.
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijски organi.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili korišćenje tople vode samo u određenim delovima dana.
- Kod ostvarivanja popusta za decu, merodavan je datum rođenja i starost deteta na dan ulaska u smeštajni objekat. Za slučajevne pogrešno prijavljenog datuma rođenja ili broj osoba, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.
- Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- **Rezervacije većine hotela se rade na UPIT i rezervacije se potvrđuju u roku od najviše 3 radna dana. Ukoliko se slučajno ne potvrdi rezervacija za traženi hotel u traženom terminu, nudimo drugi hotel ili drugi termin ili refundiramo novac u roku od 2 dana.**

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdati prigovor saopšti predstavniku Organizatora, a u hitnim slučajevima ako isti nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. hotelijeru i dr.). Za prigovore, pritužbe reklamacije, pomoć i hitne slučajevne putnik može kontaktirati organizatora na tel. +381 11 655 89 38 u toku radnog vremena radnim danima od 09.00h. do 20.00 h, subotom od 09.00-15.00 h ili preko e-maila info@fibula.rs. Putnik je u obavezi da dobronamerno saraduje i strpljivo sačeka da se opravdana reklamacija na licu mesta otkloni u primerenom roku i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi. Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok reklamacije otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje adekvatnog alternativnog rešenja smatra se da je Program u celosti izvršen. Lokalni predstavnici nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo Organizator.

Program putovanja br. 4 koji važi od **01.02.2024.**

Minimum za realizaciju programa 100 putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre polaska. U slučaju otkaza aranžmana od strane organizatora putovanja, uplaćena sredstva organizator vraća putniku u roku od 5 dana.

Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Travel od 01.02.2024. godine su sastavni deo ovog programa. Opisi hotela dostupni su na zvaničnom web site-u

Fibula Travel www.fibula.rs. Organizator putovanja poseduje licencu OTP 100/2021, kategorija licence A, izdata 06.10.2021. godine od strane Registra turizma koji vodi Agencija za privredne registre R Srbije. Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000,00 EUR na računu Banca Intesa MB07759231 i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 350.000,00 EUR za slučaj insolventnosti i naknade štete po polisi osiguranja broj 30000039350 koja važi od 01.02.2024. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pisanim putem ili telegramom na „MILENIJUM OSIGURANJE ADO BEOGRAD“, ul. Milutina Milankovića 3b, Novi Beograd na tel +381 11 7152 300 ili na e-mail office@milenijum-osiguranje.rs.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officebnbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infofgk@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 1098/9
infonis@fibula.rs

