



HURGADA - zima 2023/ 2024

Avio aranžman – individualni polasci (6 noći /8 dana)

Hurgada je najpopularnija turistička destinacija u Egiptu, koje se prostire 40 km duž obale Crvenog mora. Nekada ribarsko selo, a danas prelepo letovalište sa veliki brojem hotela i rizorta. Udaljena oko 500 km od Kaira i oko 150 km od Nila. Drugi je grad po veličini na obali Crvenog mora, koji privlači veliki broj zaljubljenika u ronjenje zahvaljujući koralnim grebenovima i bogatom podvodnom svetu. Turisti, bilo da su smešteni u starom centru El Dahar, u turističkom centru Sakkala, na modernom šetalištu El Memsha, ili rizortima Sahl Hasheesh, Makadi Bay, Soma Bay, El Gouna, mogu uživati u poseti istorijskim znamenitostima Kaira ili Luksora ili nekim drugim izletima kao što je Paradise island, Orange bay, safari itd.

Period putovanja	23.12 - 30.12. 30.12 - 06.01.	06.01 - 13.01. 13.01 - 20.01. 20.01 - 27.01. 27.01 - 03.02.	03.02 - 10.02. 10.02 - 17.02. 17.02 - 24.02. 24.02 - 02.03.	02.03 - 09.03. 09.03 - 16.03. 16.03 - 23.03. 30.03 - 06.04.
Broj noći	6 noći/ 8 dana	6 noći/ 8 dana	6 noći/ 8 dana	6 noći/ 8 dana
SM388 BEG-HRG	5:30 - 09:50	5:30 - 09:50	5:30 - 09:50	5:30 - 09:50
SM387 HRG-BEG	02:00 - 04:30	02:00 - 04:30	02:00 - 04:30	02:00 - 04:30

*Vremena letova u tabeli su lokalna i preliminarna, može doći do promene vremena leta od strane avio kompanije.

PROGRAM PUTOVANJA:

Prvi dan – PUTOVANJE I TRANSFER:

Putnici treba da budu na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu kod šaltera za check-in, na kome se prijavljuju sami za let i predaju prtljag 2,5 sata pre zvanično objavljenog vremena leta kada i započinje paket aranžman. Prolazi se pasoška i carinska kontrola i prati broj izlaza (gate) i vreme za ukrcavanje. Let do Hurgade traje oko 3 h i 20 min. Po sletanju, prolazi se šalter za pasošku kontrolu, a potom i podiže predati prtljag. Transfer do smeštaja. Po dolasku u smeštaj, prijavljuje se na recepciji sa pasošem i predaje vaučer i popunjava formular sa osnovnim podacima. Raspored soba vrši isključivo recepcija na licu mesta. Info sastanak sa predstavnikom agencije u zakazano vreme koje putnici dobijaju sa ostalim informacijama i brojem telefona predstavnika (uglavnom sutradan-drugog dana).

Drugi do poslednji dan – BORAČAK NA BAZI UPLAĆENE USLUGE:

Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. Mogućnost odlaska na fakultativne izlete u organizaciji lokalne agencije. Obaveštenje o zakazanom vremenu transfera na aerodrom i vremenu leta za povratak u Srbiju dobija se 1 dan pre povratka putem poruke na recepciji hotela, oglasnoj tabli ili putem viber poruke od predstavnika agencije.

Poslednji dan – TRANSFER I PUTOVANJE:

Odjavljivanje na recepciji do 11h po lokalnom vremenu. Slobodno vreme do dolaska transfera koji dolazi u zakazano vreme (u večernjim satima)* i putnike prevozi na aerodrom u Hurgadi. Mogućnost doplate za kasni check-out (odjavljivanje) na licu mesta, u zavisnosti od raspoloživosti. Putnici se prijavljuju za put i predaju prtljag na šalteru za check-in, a potom prolaze pasošku i carinsku kontrolu i prate broj izlaza (gate) i vreme za ukrcavanje. Let za Beograd. Po sletanju na aerodrom u Beogradu, završava se program putovanja.

***Prvi i poslednji dan su namenjeni za putovanje i transfer.**

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
info@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 1098/9
infonis@fibula.rs





USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši isključivo u dinaraskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko rezervacija nije uplaćena u celosti, ostatak duga se izražava u EUR i plaća prema srednjem kursu NBS na dan uplate. U slučaju poremećaja cena na tržištu roba i usluga, Organizator putovanja zadržava pravo korigovanja cena ostatka duga putnika.

Prilikom rezervacije se uplaćuje 40% od ukupne cene sa realizacijom u tom trenutku, ostatak do 21 dan pre početka putovanja (ukoliko hotelskom politikom nije drugačije precizirano). Ukoliko putnik u predviđenom roku ne izvrši uplatu u celosti, Organizator putovanja podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije i uplaćen iznos koristi za naplatu pričinjenih troškova.

Uplata se vrši na sledeće načine:

- Gotovinski;
- Platnim karticama (Visa, Master, Maestro, Dina);
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Organizatora putovanja;
- **Cena za "Rani Buking" je važeća (po uslovima hotela) samo uz uplatu od 40%-100% od cene aranžmana kod većine hotela. U slučaju otkaza aranžmana uplaćenih po ceni za "Rani Buking", akontacija je nepovratna.**

Odloženo plaćanje:

- Plaćanje prilikom rezervacije 40%, ostatak plaćanje kreditnim karticama Banca Intesa (Visa, Master) i Poštanske štedionice na 6 rata bez uvećanja;
- Plaćanje prilikom rezervacije 40%, ostatak plaćanje čekovima građana do 6 rata bez uvećanja sa određenim datumom dospeća koji zavisi od poslovnice u kojoj se vrši uplata.

CENA USLUGE UKLJUČUJE:

- Avio prevoz na relaciji Beograd–Hurgada (HRG) (let avio kompanije Air Cairo-redovna linija) - dozvoljeni prtljag do 23 kg po osobi i ručni do 7 kg;
- Transfer grupni od aerodroma do hotela i od hotela do aerodroma na destinaciji ,
- Boravak u izabranom smeštajnom objektu na bazi izabrane usluge za **6 noći**;
- Usluge predstavnika ino-partnera, pružaoca usluga na destinaciji na engleskom ili srpskom jeziku (ne podrazumeva svakodnevnu i celodnevnu asistenciju);
- Obavezne Božićne i Novogodišnje večere;
- Aerodromske takse za odrasle i decu od 2-12 god. u iznosu od 85 EUR (BEG tax 21,42 EUR, HRG tax 29,6 EUR, CAD tax 0,98 EUR i YQ, GDS & MF 33 EUR) - sve takse kao i YQ taksa su podložne promeni, i u slučaju novog povećanja cena goriva pa samim tim i taksi, putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre početka putovanja.

CENA USLUGE NE UKLJUČUJE:

- Egipatsku vizu – 25 USD po osobi, plaća se po sletanju na aerodrom u Hurgadi;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, kao i Osiguranje od otkaza aranžmana;
- Troškove organizovanja fakultativnih izleta;
- Individualne troškove putnika.

OPISI SMEŠTAJANIH OBJEKATA OBUHVACENIH OVIM PROGRAMOM PUTOVANJA SU DOSTUPNI NA ZVANIČNOM WEB SAJTU FIBULA TRAVEL ILI NA UPIT I INFORMATIVNOG SU KARAKTERA. SMEŠTAJNI OBJEKTI ZADRŽAVAJU PRAVO NA PROMENU SADRŽAJA PROGRAMA ILI UVOĐENJA DOPLATA BEZ PRETHODNE NAJAVE. RASPOLOŽIVOST I CENA SU NA UPIT.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infofg@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs





NAPOMENE:

- **Poslednjeg dana gosti napuštaju sobu do 11h. Postoji mogućnost doplate kasnog check-out (odjavljivanje) na licu mesta prema hotelskom cenovniku, u zavisnosti od raspoloživosti, jer se transfer očekuje u večernjim satima (preporuka agencije raspitati se odmah po dolasku, na recepciji hotela).**
- Popusti za decu se primenjuju samo u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi.
- Deca do 1,99 god. plaćaju 50 EUR avio kartu - nemaju sedište u avionu, nemaju sedište u autobusu, ni ležaj u hotelu. Krevetac za bebe je na upit i kod pojedinih hotela se plaća; mora se obavezno naglasiti upit, prilikom rezervacije.
- Ukoliko dete putuje kao infant/beba (deca do 1,99 god), a na povratku sa putovanja puni 2 godine, mora platiti sedište u avionu zbog bezbednosnih pravila.

VAŽNE INFORMACIJE:

Pasoš treba da važi najmanje 6 meseca od datuma planiranog napuštanja Egipta. Putnici koji ne putuju sa pasošem Rep. Srbije obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju. Za prelazak državne granice maloletno lice, državljanin Republike Srbije, kada putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ili zakonski zastupnik, mora posedovati overenu saglasnost oba roditelja, ako zajednički vrše roditeljsko pravo, ili zakonskog zastupnika.

Procedura pravljenja rezervacije: Putnik uplaćuje akontaciju turističkoj agenciji, koja šalje najavu organizatoru/agentu/hotelu. Hoteli se rade na upit. Po dobijanju pismene potvrde od strane organizatora/agenta/hotela, rezervacija je konačno potvrđena. U slučaju da hotel ne može da potvrdi rezervaciju u željenom terminu, putniku se nude alternative (drugi termini, hoteli...) U slučaju da putnik ne prihvata ni jednu od ponuđenih opcija, uplaćeni iznos se vraća u roku od najviše 2 radna dana.

Putnik je u obavezi da **prilikom prijavljivanja za put NAVEDI PUNO IME I PREZIME, TAČNO KAKO STOJI U PASOŠU**, a naročito skrećemo pažnju da putnici koji imaju slovo **Đ** ili **DJ** u imenu ili prezimenu provere da li je isto tako napisano u ugovoru o putovanju. (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

*****Avio kompanija neće pustiti putnika na let ukoliko na avio karti nije identično napisano ime i prezime kako stoji u pasošu.*****

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je **datum rođenja i starost deteta** na dan povratka sa putovanja i **obavezno treba dostaviti agenciji fotokopiju pasoša za dete.**

Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

Putniku se **PREPORUČUJE** da poseduje **MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE** koje pokriva Covid-19 i može se kupiti kod nas u agenciji do polaska na put, kao i **OSIGURANJE OD OTKAZA ARANŽMANA**. Pograniczne službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

BROJ DANA ARANŽMANA

Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Jedan hotelski dan kao i rezervisane usluge obračunaju se od 15:00 časova datuma početka putovanja do 11:00 časova poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel. Kao početak aranžmana računa se trenutak sastanka na aerodromu, dva sata pre poletanja aviona iz Beograda, a kao kraj aranžmana sletanje u Beograd.

PRVI I POSLEDNJI DAN IZ PROGRAMA SU PREDVIĐENI ZA PUTOVANJE I TRANSFER i ne podrazumevaju celodnevni boravak u hotelu ili mestu opredeljenja, već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično. Vreme polaska ili dolaska putnika i ulaska ili izlaska putnika iz smeštajnog objekta uslovljen je procedurama na graničnim prelazima, stanju na putevima, dozvolama nadležnih vlasti, tehničkim i vremenskim uslovima ili višom silom koje mogu da utiču na vreme polaska aviona i drugog prevoznog sredstva na koje organizator ne može uticati, te zbog toga može doći do propuštanja usluga u hotelu za koje Organizator nije odgovoran.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infofgk@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs





PODACI O PREVOZNOJ SREDSTVU

Predviđeno vreme leta za **HURGADU – AERODROM: BEG–HRG–BEG** (LT-lokalna vremena) u tabeli u programu. Obaveza je putnika da dostave tačne brojeve mobilnih telefona i email adrese, kako bismo bili u mogućnosti da Vas obavestimo putem emaila ili SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno dolasku putnika na aerodrom. Kontakt telefon osobe koja će biti prisutna prilikom čekiranja ukoliko bude neophodna bilo kakva pomoć, putnik dobija u email ili sms poruci kao i vreme dolaska na aerodrom i vremena leta. Telefon je aktivan 2,5 sata pre zvaničnog objavljenog vremena poletanja. **Obaveštenje putem e-maila ili sms-a se dostavlja najkasnije 1 dan pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga putnici nisu dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju.**

Avio prevoznik je Air Cairo. Po putniku je dozvoljeno nošenje 1 komada prtljaga do 23kg težine kao i 1 komad ručnog prtljaga do 7 kg. Ne mogu se sabirati kilogrami, tako da dve osobe koje putuju zajedno, ne mogu predati 1 kofer preko 23 kg. Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni. Deca mlađa od 2 godine (bebe) imaju pravo na 10 kg prtljaga za predaju kao i odrasli, ali nemaju pravo na ručni prtljag.

Let Beograd – Hurgada (HRG) traje oko 3h i 20 min. Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba aerodroma i avio kompanije a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma Nikola Tesla. Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju odmah se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika na destinaciji. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka.

Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA

Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Shodno ugovoru sa ino partnerom "FIBULA travel" navodi kategorije u skladu sa zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.

Smeštaj u objektima je u standardnim dvokrevetnim sobama 1/2 ili dbl ili std. (standardna soba podrazumeva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima ili bračnom ležaju). **Treća, četvrta, peta odrasla osoba i deca po pravilu koriste pomoćni ležaj koji može biti manji u odnosu na standardni, metalni krevet na rasklapanje ili fotelja što se može odraziti na komfor putnika.**

RASPODELU SOBA U HOTELU VRŠI RECEPCIJA PO DOLASKU. "FIBULA TRAVEL" će proslediti zahteve i želje putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste.

Ulazak u sobe može biti posle 15h prvog dana programa, a **napuštanje soba** iz hotela je **do 11h** poslednjeg dana programa.

Organizator putovanja ne može biti odgovoran ukoliko usled nedovoljnog broja gostiju u hotelu, način usluge ishrane bude promenjen (umesto švedskog stola-serviranje menija). Ukoliko jedan od sadržaja hotela nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, organizator putovanja ne snosi odgovornost za isto.

Posebni zahtevi gostiju kao što su spratnost, pogled na more ili bazen ukoliko već ne postoje kao doplatne kategorije, se prosleđuju hotelu kao napomena/molba uz rezervaciju. Prilikom potvrde rezervacije, hotel ne potvrđuje istovremeno i molbu/napomenu, već na dan dolaska gostiju, samo ukoliko postoji raspoloživost za traženo, izlazi u susret.

Korišćenje TV ili klime u sobama/apartmanima su usluge koje se posebno plaćaju, osim ako je drugačije naznačeno u cenovniku. Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja.

Sve navedene usluge ili sadržaji hotela samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, sem ako je navedeno tako (klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...), **ali u svakom trenutku hotel može uvesti doplatu za navedene besplatne usluge ili sadržaje, bez obaveze da obavesti agenciju.**

Besplatan internet ili oznaka WIFI ne podrazumeva jak signal ili brz internet u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.

Na web sajtu Organizatora **nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta** hotela (standard sobe, superior sobe, lux sobe, studija, apartmana, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redecoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)

Dress code/pravila oblačenja (većina hotela, a naročito hoteli viših kategorija 4* i 5* imaju obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
info@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs





nogavicama). **Produžetak boravka u sobama** poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta ili u agenciji uz doplatu. **All Inclusive usluga** u hotelima **počinje sa prijavom u hotel (check-in) i završava sa odjavom iz hotela (check-out)**.

U slučaju da se opis odabranog smeštajnog objekta ne nalazi na našoj web stranici ili u programu Putovanja, isti ćemo poslati putnicima na email ili ga mogu preuzeti u našim poslovnica.

Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka, kao i **veoma izražena plima i oseka**. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.). **U nekim hotelima postoje koralni u vodi, pa se preporučuje putnicima da ponesu patike za vodu.** **Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima** i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi na destinaciji.

Gost preuzima brigu čuvanja prtljaga tokom celog putovanja i vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

FAKULTATIVNI IZLET

Fakultativni izleti su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavlivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

PREDSTAVNIK AGENCIJE

Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, transfer od aerodroma do hotela na dolasku i od hotela do aerodroma na povratku autobusom, minibusom ili taksijem će se često obavljati bez predstavnika agencije u vozilu. Putnici imaju predstavnika agencije na destinaciji na srpskom jeziku koji će im održati info sastanak u njihovom ili obližnjem hotelu i biti na raspolaganju za potrebne informacije vezane za boravak i povratak, radi dodatnih informacija, mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (**usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo**). Kasnija komunikacija sa gostima može biti i putem telefona, viber, what's up ukoliko putnici imaju pitanja vezana za boravak na destinaciji.

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdani prigovor saopšti predstavniku Organizatora, a u hitnim slučajevima ako ovaj nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. hotelijeru i dr.). Za prigovore, pritužbe reklamacije, pomoć i hitne slučajeve putnik može kontaktirati organizatora na tel. +381 11 655 89 38 u toku radnog vremena radnim danima od 09.00h. do 20.00 h, subotom od 09.00-15.00 h ili preko e-maila info@fibula.rs. Putnik je u obavezi da dobronamerno saraduje i strpljivo sačeka da se opravdana reklamacija na licu mesta otkloni u primerenom roku i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi. Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok reklamacije otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje adekvatnog alternativnog rešenja smatra se da je Program u celosti izvršen. Lokalni predstavnici nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo Organizator.

Program putovanja br. 2 koji važi od **01.02.2024.**

Minimum za realizaciju programa 100 putnika. U slučaju nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre polaska. U slučaju otkaza aranžmana od strane organizatora putovanja, uplaćena sredstva organizator vraća putniku u roku od 5 dana. Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Travel od 01.02.2024. godine su sastavni deo ovog programa. Opisi hotela dostupni su na zvaničnom web site-u

Fibula Travel www.fibula.rs. Organizator putovanja poseduje licencu OTP 100/2021, kategorija licence A, izdata 06.10.2021. godine od strane Registra turizma koji vodi Agencija za privredne registre R Srbije. Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000,00 EUR na računu Banca Intesa MB07759231 i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 350.000,00 EUR za slučaj insolventnosti i naknade štete po polisi osiguranja broj 30000039350 koja važi od 01.02.2024. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pisanim putem ili telegramom na „MILENIJUM OSIGURANJE ADO BEOGRAD”, ul. Milutina Milankovića 3b, Novi Beograd na tel +381 11 7152 300 ili na e-mail office@milenijum-osiguranje.rs.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infofgk@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs

