

Program br. 3 koji važi od 01.02.2024.

Egejska regija se nalazi na zapadnom delu i predstavlja spoj moderne i istorijske Turske. Dugačka morska obala, prekrivena svetlucavom vodom Egejskog mora, obiluje prostranim plažama, borovom šumom, maslinjacima... Obalu Egejskog mora karakteriše raznolikost sa mnoštvom manjih i većih uvala, idealnih za kupanje i sunčanje. Najpoznatija letovališta ove regije su Bodrum, Marmaris, Kuşadası, Fetije, Sarımsaklı. **Bodrum** je smešten između Marmarisa i Kuşadasija. U velikom zalivu na jugu Bodrumskog poluostrva, Bodrum je okružen brojnim uvalama sa mnoštvom plaža i hotela, a simboli ovog letovališta su i velika marina u centru, srednjovekovna tvrđava svetog Petra, brojni restorani, klubovi i diskoteke. **Marmaris** je udaljen oko 150 km od aerodroma Milas u Bodrumu. Jedan je od najpoznatijih i najlepših turističkih centara Likijske rivijere, prepoznatljive po dugim peščanim plažama i šumovitim zaleđu, a smeštene na krajnjem jugu Male Azije, naspram Rodosa. **Kuşadası** se nalazi u oblasti Ajdin, na južnom i jugoistočnom delu istoimenog zaliva, 90 km južno od Izmiru. Poznat je po blizini važnih istorijskih lokaliteta Efesa, Didima, Prijene, Mileta, važnih centara antičkog vremena, koji su danas prava poslastica za ljubitelje istorije. Letovalište **Fetije** se nalazi južno od Marmarisa u predivnoj borovoj šumi sa izlazom na jednu od najlepših plaža Turske – Oludeniz. Aerodrom Dalaman je udaljen 60km, do je aerodrome u Bodrumu udaljen oko 220km. **Didim**, na oko 100 km severno od Bodruma, u oblasti Altinkum, na severnoj obali zaliva Guluk, sa dugim plažama sa zlatnim, sitnim peskom, brojnim resoranima i kafićima, i značajnim antičkim lokalitetima je još jedan biser Egejskog mora.

PROGRAM PUTOVANJA EGEJSKA REGIJA - INDIVIDUALNI PROGRAM:

Prvi dan: Individualni dolazak u smeštajni objekat posle 14h po lokalnom vremenu. Prijavlivanje na recepciji sa pasošem i vaučerom agencije.

Drugi do pretposlednji dan: Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti.

Poslednji dan: Odjavljivanje na recepciji do 10:00 h po lokalnom vremenu. Kraj programa.

CENA UKLJUČUJE:

- Boravak u izabranom smeštajnom objektu na bazi izabrane usluge i broja noćenja.

CENA NE UKLJUČUJE :

- organizovani prevoz do/od hotela/apartmana
- troškove međunarodnog putnog osiguranja, po važećoj tarifi osiguravajuće kuće
- troškove fakultativnih izleta
- Individualne troškove putnika i ostale nepomenute troškove.
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera

NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši isključivo u dinaraskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko rezervacija nije uplaćena u celosti, ostatak duga se izražava u EUR i plaća prema srednjem kursu NBS na dan uplate. U slučaju poremećaja cena na tržištu roba i usluga, Organizator putovanja zadržava pravo korigovanja cena ostatka duga putnika.

Prilikom rezervacije se uplaćuje 40% od ukupne cene sa realizacijom u tom trenutku, ostatak do 21 dan pre početka putovanja (ukoliko hotelskom politikom nije drugačije precizirano). Ukoliko putnik u predviđenom roku ne izvrši uplatu u celosti, Organizator putovanja podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije i uplaćen iznos koristi za naplatu pričinjenih troškova.

Uplata se vrši na sledeće načine:

- ☑ Gotovinski
- ☑ Platnim karticama (Visa, Master, Maestro, Dina)
- ☑ Preko računa uz profakturu izdatu od strane Organizatora putovanja.
- ☑ **Cena za "Rani Biking" "je važeća (po uslovima hotela) samo uz uplatu od 40%-100% od cene aranžmana kodvećine hotela. U slučaju otkaza aranžmana uplaćenih po ceni za "Rani Biking", akontacija je nepovratna.**

Odloženo plaćanje:

- ☑ Plaćanje prilikom rezervacije 40%, ostatak plaćanje kreditnim karticama Banca Intesa (Visa, Master) i Poštanskeštedionice na 6 rata bez uvećanja
- ☑ Plaćanje prilikom rezervacije 40%, ostatak plaćanje čekovima građana do 6 rata bez uvećanja sa određenim datumom dospeća koji zavisi od poslovnice u kojoj se vrši uplata (dospeće poslednje rate najkasnije u decembru 2024. god.)

BEOGRAD CENTAR
Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD
Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officebngd@fibula.rs

NOVI SAD
Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC
Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
info@fibula.rs

NIŠ
Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs

Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Travel od 01.02.2024. godine su sastavni deo ovog programa. Opisi hotela dostupni su na zvaničnom web site-u Fibula Travel www.fibula.rs. Organizator putovanja poseduje licencu OTP 100/2021, kategorija licence A, izdata 06.10.2021. godine od strane Registra turizma koji vodi Agencija za privredne registre R Srbije. Organizator putovanja ima depozit u visini 2.000,00 EUR na računu Banca Intesa MB07759231 i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini 350.000,00 EUR za slučaj insolventnosti i naknade štete po polisi osiguranja broj 30000039350 koja važi od 01.02.2024. godine. Garancija putovanja se aktivira u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pisanim putem ili telegramom na „MILENIJUM OSIGURANJE ADO BEOGRAD”, ul. Milutina Milankovića 3b, Novi Beograd na tel +381 11 7152 300 ili na e-mail office@milenijum-osiguranje.rs.

*****Cene turističkih usluga obuhvaćenih ovim programom putovanja su na upit. Opisi smeštajnih objekata obuhvaćenih ovim programom putovanja su dostupni na zvaničnom web site-u Fibula Travel www.fibula.rs ili na upit. Smeštajni objekti zadržavaju pravo na promenu sadržaja bez prethodne najave*****

***Molimo putnike da se pre zaključenja ugovora o putovanju sa Fibula Air Travel-om, informišu i upoznaju sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja. ***

RAZNE NAPOMENE I INFORMACIJE:

- Državljanima Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u Tursku do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana prvog ulaska. Putnici moraju da imaju **PASOŠ R. SRBIJE KOJI JE VALIDAN NAJMANJE 6 MESECI** nakon planiranog datuma povratka iz Turske. Pasoš takođe ne sme da bude stariji od 10 godina. Bevizni režim se ne odnosi na nosioce pasoša R. Srbije koje je izdalo MUP RS-Koordinaciona uprava. Putnici koji nisu državljani Srbije obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

Za decu koja putuju sa 1 roditeljem, potrebna je overena kod notara pismena saglasnost drugog roditelja za izlazak iz zemlje. U slučaju trećih lica, potrebna je saglasnost oba roditelja.

BROJ DANA ARANŽMANA:

- Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Jedan hotelski dan kao i rezervisane usluge obračunaju se od 15:00 časova datuma početka putovanja do 10:00 časova poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada gost uđe u hotel.

PODACI O SMEŠTAJNIM OBJEKTIMA:

- Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Shodno ugovoru sa ino partnerom "FIBULA travel" navodi kategorije u skladu sa zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.

- Smeštaj u objektima je u standardnim dvokrevetnim sobama 1/2 ili dbl ili std. (standardna soba podrazumeva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima ili bračnom ležaju). Treća, četvrta, peta odrasla osoba i deca po pravilu koriste pomoćni ležaj koji može biti manji u odnosu na standardni, metalni krevet na rasklapanje ili fotelja što se može odraziti na komfor putnika.

- Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fiskalnog zakupa apartmana i sl. i isključivo je na upit.

- Organizator putovanja ne može biti odgovoran ukoliko usled nedovoljnog broja gostiju u hotelu, način usluge ishrane bude promenjen (umesto švedskog stola-serviranje menija). Ukoliko jedan od sadržaja hotela nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, organizator putovanja ne snosi odgovornost za isto.

- Posebni zahtevi gostiju kao što su spratnost, pogled na more ili bazen ukoliko već ne postoje kao doplatne kategorije, se prosleđuju hotelu kao napomena/molba uz rezervaciju. Prilikom potvrde rezervacije, hotel ne potvrđuje istovremeno i molbu/napomenu, već na dan dolaska gostiju, ukoliko postoji raspoloživost za traženo, izlazi u susret.

- Sve navedene usluge ili sadržaji hotela samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, sem ako je iričito navedeno tako: FREE ili BESPLATNO (klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...)

- Besplatan internet ili oznaka WIFI ne podrazumeva jak signal ili brz internet u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.

- Ukoliko se klima posebno plaća u hotelu, potrebno je naglasiti u agenciji da želite sobu koja ima mogućnost doplate za klimu, koju plaćate na licu mesta, jer postoji mogućnost da je broj takvih soba u hotelu ograničen.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (standard sobe, superior sobe, lux sobe, studija, apartmana, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)

- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela, a naročito hoteli viših kategorija 4* i 5* imaju obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).

- Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta.

- Opis AI usluge nalazi se na našem website-u. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bi smo Vam ga prosledili ili uručili direktno.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takodje se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijski organi.

- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.

- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku. "FIBULA TRAVEL" će proslediti zahteve i želje putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste.

- Gost preuzima brigu čuvanja prtljaga tokom celog putovanja i vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijavljivanja za put navede puno ime i prezime, tačno kako stoji u pasošu, a naročito skrećemo pažnju da putnici koji imaju slovo Đ ili DJ u imenu ili prezimenu provere da li je isto tako napisano u ugovoru o putovanju (posebno se odnosi na devojачko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

- Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta na dan povratka sa putovanja i obavezno treba dostaviti agenciji fotokopiju pasoša za dete.

- Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje pokriva Covid-19 i može se kupiti kod nas u agenciji do polaska na put, kao i osiguranje od otkaza aranžmana, NAJKASNIJE 3 dana od pravljenja rezervacije. Pograniczne službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina....), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 14h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h.

- Rezervacije većine hotela se rade na UPIT i rezervacije se potvrđuju u roku od najviše 3 radna dana. Dnevno se dobijaju ažurirane liste od hotela koje nam prikazuju izveštaj o zauzetim kapacitetima. Ipak, ukoliko vam se slučajno ne potvrdi rezervacija za traženi hotel u traženom terminu, nudimo vam drugi hotel ili drugi termin ili vam vraćamo vaš novac u roku od 48 sati.

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

- Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdani prigovor saopšti lokalnom predstavniku Organizatora, a u hitnim slučajevima ako ovaj nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. prevozniku, hotelijeru i dr.). Za prigovore, pritužbe reklamacije, pomoć i hitne slučajeve putnik može kontaktirati organizatora na tel. +381 11 655 89 38 u toku radnog vremena radnim danima od 09.00h. do 20.00 h, subotom od 09.00-15.00 h ili preko e-maila info@fibula.rs. Putnik je u obavezi da dobronamerno sarađuje i strpljivo sačeka da se opravdana reklamacija na licu mesta otkloni u primerenom roku i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi. Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok reklamacije otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje adekvatnog alternativnog rešenja smatra se da je Program u celosti izvršen. Lokalni predstavnici nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo Organizator.

- Procedura pravljenja rezervacije: Putnik uplaćuje akontaciju turističkoj agenciji, koja šalje najavu organizatoru/agentu/hotelu. Po dobijanju pismene potvrde od strane organizatora/agenta/hotela, rezervacija je konačno potvrđena. U slučaju da hotel ne može da potvrdi rezervaciju u željenom terminu, putniku se nude alternative (drugi termini, hoteli...) U slučaju da putnik ne prihvata ni jednu od ponuđenih opcija, uplaćeni iznos se vraća u roku od 5 dana. Kod hotela koji su u fiksnom zakupu od strane organizatora, rezervacija se može odmah potvrditi. Za većinu hotela koji su u alotmanskom zakupu smatra se da su raspoloživi 99% do 7 dana pred polazak, ukoliko nije obustavljena prodaja (stop sale).

- Postoji mogućnost da na destinaciji dođe do određenih promena u protokolu u hotelima (spa, bazen, sportske aktivnosti, recepcija, restoran, način usluživanja u restoranima, čišćenja soba, zamena peškira i posteljine...), u restoranima, na plažama, zbog preduzetih higijenskih mera, a sve u cilju bezbednosti putnika.

BEOGRAD CENTAR
Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD
Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD
Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC
Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
info@fibula.rs

NIŠ
Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs



www.fibula.rs



info@fibula.rs

