

- Antalija, Lara, Kemer, Belek, Side, Alanja •

INDIVIDUALNI PROGRAM PUTOVANJA SOPSTVENIM PREVOZOM

Važi za period boravka od 01.05.2024. do 31.10.2024.

Program br. 1 koji važi od 10.11.2023.

ANTALIJA Antalija je glavni i najveći grad Sredozemne oblasti Turske na krajnjem jugu zapadnog dela Turske. Poznate plaže u Antaliji sa kristalno čistim morem su: Lara Kundu i Konyaalti. **Alanja** se nalazi na 130 km od aerodroma u Antaliji. Dve najpoznatije su Kleopatrina plaža i Kejkubat. Grad je prepun prodavnica, restorana, kafića. **Kemer** mesto gde je Taurus planina najbliža moru. Okružen je četinarima. Udaljen je oko 40 km od aerodroma u Antaliji. Poznat je po dugim šljunkovitim plažama, sa "Plavom zastavicom". **Belek** je novo turističko naselje, koje se nalazi na samo 30 km od Antalije, poznato po prelepim peščanim plažama, hotelima najviše kategorije, uređenim baštama i golf terenima. Grad **Side** odlikuju uske ulice i pregršt lokaliteta sa antičkim ostacima, peskovite plaže, kafići i restorani.

PROGRAM PUTOVANJA ANTALIJA - INDIVIDUALNI PROGRAM:

Prvi dan: Individualni dolazak u smeštajni objekat posle 14h po lokalnom vremenu. Prijavlivanje na recepciji sa pasošem i vaučerom agencije.

Drugi do preposlednji dan: Boravak na bazi uplaćene usluge. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti.

Poslednji dan: Odjavljivanje na recepciji do 10:00 h po lokalnom vremenu. Kraj programa.

CENA UKLUČUJE:

- Boravak u izabranom smeštajnom objektu na bazi izabrane usluge i broja noćenja.

CENA NE UKLUČUJE :

- organizovani prevoz do/od hotela/apartmana
- troškove međunarodnog putnog osiguranja, po važećoj tarifi osiguravajuće kuće
- troškove fakultativnih izleta
- Individualne troškove putnika i ostale nepomenute troškove.
- usluge predstavnika organizatora aranžmana ili ino-partnera

USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate. Gotovinsko plaćanje: 40% prilikom rezervacije, ostatak 21 dana pre početka aranžmana; Platne kartice: Visa, Master, Maestro, Dina (isti uslovi kao gotovina); Kreditne kartice Banca Intesa i Poštanske štedionice na 6 rata bez uvećanja; Čekovi građana: Akontacije iznosi 40% od ukupnog iznosa, a preostali iznos se uplaćuje deponovanim čekovima građana (čekovi se deponuju na dan potpisivanja ugovora i moraju imatidospeće 15.-tog u mesecu); Preko računa: uz profakturu izdatu od strane TA FIBULA; Cena za "Rani Buking" je važeća (po uslovima hotela) samo uz uplatu od 40%-100% od cene aranžmana kod većine hotela. U slučaju otkaza aranžmana uplaćenih po ceni za "Rani Buking", akontacija je nepovratna.

*****Cene turističkih usluga obuhvaćenih ovim programom putovanja su na upit. Opisi smeštajnih objekata obuhvaćenih ovim programom putovanja su dostupni na zvaničnom web site-u Fibula Travel www.fibula.rs *****

***Molimo putnike da se pre zaključenja ugovora o putovanju sa Fibula Air Travel-om, informišu i upoznaju sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja. ***

Opšti uslovi putovanja agencije Fibula Travel od 01.06.2023. godine su sastavni deo ovog programa. Opisi hotela dostupni su na zvaničnom web site-u Fibula Travel www.fibula.rs. Licenca OTP 100/2021 kat A od 06.10.2021. godine, Garancija po Ugovoru o Garanciji putovanja broj 0090/2020, od 20.09.2021. zaključenog sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br.14, Bankarska garancija broj 90- 805-0167972.7 od 24.09.2021, Akcionarskog društva „HALBANK a. d. Beograd“, Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja,5 kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA"

BEOGRAD CENTARResavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs**NOVI BEOGRAD**Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs**NOVI SAD**Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs**KRAGUJEVAC**Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
info@fibula.rs**NIŠ**Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs

RAZNE NAPOMENE I INFORMACIJE:

- Državljanima Republike Srbije nije potrebna viza za ulazak u Tursku do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana prvog ulaska. Putnici moraju da imaju **PASOŠ R. SRBIJE KOJI JE VALIDAN NAJMANJE 6 MESECI** nakon planiranog datuma povratka iz Turske. Pasoš takođe ne sme da bude stariji od 10 godina. Bevizni režim se ne odnosi na nosioce pasoša R. Srbije koje je izdalo MUP RS-Koordinaciona uprava. Putnici koji nisu državljani Srbije obavezni su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje putuju.

Za decu koja putuju sa 1 roditeljem, potrebna je overena kod notara pismena saglasnost drugog roditelja za izlazak iz zemlje. U slučaju trećih lica, potrebna je saglasnost oba roditelja.

BROJ DANA ARANŽMANA:

- Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja. Jedan hotelski dan kao i rezervisane usluge obračunaju se od 15:00 časova datuma početka putovanja do 10:00 časova poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada gost uđe u hotel.

PODACI O SMEŠTAJNIM OBJEKTIMA:

- Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Shodno ugovoru sa ino partnerom "FIBULA travel" navodi kategorije u skladu sa zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.

- Smeštaj u objektima je u standardnim dvokrevetnim sobama 1/2 ili dbl ili std. (standardna soba podrazumeva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima ili bračnom ležaju). Treća, četvrta, peta odrasla osoba i deca po pravilu koriste pomoćni ležaj koji može biti manji u odnosu na standardni, metalni krevet na rasklapanje ili fotelja što se može odraziti na komfor putnika.

- Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fiksno zakupa apartmana i sl. i isključivo je na upit.

- Organizator putovanja ne može biti odgovoran ukoliko usled nedovoljnog broja gostiju u hotelu, način usluge ishrane bude promenjen (umesto švedskog stola-serviranje menija). Ukoliko jedan od sadržaja hotela nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, organizator putovanja ne snosi odgovornost za isto.

- Posebni zahtevi gostiju kao što su spratnost, pogled na more ili bazen ukoliko već ne postoje kao doplatne kategorije, se prosleđuju hotelu kao napomena/molba uz rezervaciju. Prilikom potvrde rezervacije, hotel ne potvrđuje istovremeno i molbu/napomenu, već na dan dolaska gostiju, ukoliko postoji raspoloživost za traženo, izlazi u susret.

- Sve navedene usluge ili sadržaji hotela samo označavaju da ih hotel poseduje ali ne i da su besplatni, sem ako je izričito navedeno tako: FREE ili BESPLATNO (klima, sef, fitness, masaža, sauna, sportski tereni...)

- Besplatan internet ili oznaka WIFI ne podrazumeva jak signal ili brz internet u svim delovima hotela. Internet može biti sporiji u određenim delovima hotela kao i u određeno doba dana.

- Ukoliko se klima posebno plaća u hotelu, potrebno je naglasiti u agenciji da želite sobu koja ima mogućnost doplate za klimu, koju plaćate na licu mesta, jer postoji mogućnost da je broj takvih soba u hotelu ograničen.

- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (standard sobe, superior sobe, lux sobe, studija, apartmana, family sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš kada ili kada i sl...)

- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela, a naročito hoteli viših kategorija 4* i 5* imaju obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera. Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama).

- Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta.

- Opis AI usluge nalazi se na našem website-u. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bi smo Vam ga prosledili ili uručili direktno.

- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takodje se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl.)

- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspeksijski organi.

- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.

- Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku. "FIBULA TRAVEL" će proslediti zahteve i želje putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste.

- Gost preuzima brigu čuvanja prtljaga tokom celog putovanja i vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijavljivanja za put navede puno ime i prezime, tačno kako stoji u pasošu, a naročito skrećemo pažnju da putnici koji imaju slovo Đ ili DJ u imenu ili prezimenu provere da li je isto tako napisano u ugovoru o putovanju (posebno

se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl.). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

- Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta na dan povratka sa putovanja i obavezno treba dostaviti agenciji fotokopiju pasoša za dete.

- Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje pokriva Covid-19 i može se kupiti kod nas u agenciji do polaska na put, kao i osiguranje od otkaza aranžmana, NAJKASNIJE 3 dana od pravljenja rezervacije. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 14h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 12h.

- Rezervacije većine hotela se rade na UPIT i rezervacije se potvrđuju u roku od najviše 3 radna dana. Dnevno se dobijaju ažurirane liste od hotela koje nam prikazuju izveštaj o zauzetim kapacitetima. Ipak, ukoliko vam se slučajno ne potvrdi rezervacija za traženi hotel u traženom terminu, nudimo vam drugi hotel ili drugi termin ili vam vraćamo vaš novac u roku od 48 sati.

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

- Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdani prigovor saopšti lokalnom predstavniku Organizatora, a u hitnim slučajevima ako ovaj nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. prevozniku, hotelijeru i dr.). Za prigovore, pritužbe reklamacije, pomoć i hitne slučajeve putnik može kontaktirati organizatora na tel. +381 11 655 89 38 u toku radnog vremena radnim danima od 09.00h. do 20.00 h, subotom od 09.00-15.00 h ili preko e-maila info@fibula.rs. Putnik je u obavezi da dobronamerno saraduje i strpljivo sačeka da se opravdana reklamacija na licu mesta otkloni u primerenom roku i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi. Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde. Ako je uzrok reklamacije otklonjen na licu mesta, putnik je obavezan potpisati potvrdu o istom, a u suprotnom činjenica da je nastavio korišćenje adekvatnog alternativnog rešenja smatra se da je Program u celosti izvršen. Lokalni predstavnici nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo Organizator.

- Procedura pravljenja rezervacije: Putnik uplaćuje akontaciju turističkoj agenciji, koja šalje najavu organizatoru/agentu/hotelu. Po dobijanju pismene potvrde od strane organizatora/agenta/hotela, rezervacija je konačno potvrđena. U slučaju da hotel ne može da potvrdi rezervaciju u željenom terminu, putniku se nude alternative (drugi termini, hoteli...) U slučaju da putnik ne prihvata ni jednu od ponuđenih opcija, uplaćeni iznos se vraća u roku od 5 dana. Kod hotela koji su u fiksnom zakupu od strane organizatora, rezervacija se može odmah potvrditi. Za većinu hotela koji su u alotmanskom zakupu smatra se da su raspoloživi 99% do 7 dana pred polazak, ukoliko nije obustavljena prodaja (stop sale).

- Postoji mogućnost da na destinaciji dođe do određenih promena u hotelima (spa, bazen, sportske aktivnosti, recepcija, restoran, način usluživanja u restoranima, čišćenja soba, zamena peškira i posteljine...), u restoranima, na plažama, zbog preduzetih higijenskih mera, a sve u cilju bezbednosti putnika.

BEOGRAD CENTAR

Resavska 32
CALL CENTAR
011/655 89 38
info@fibula.rs

NOVI BEOGRAD

Bul. Mihajla Pupina 10A, lok. 21
011/311 01 66
011/311 03 37
officenbgd@fibula.rs

NOVI SAD

Petra Drapšina 55
021/662 17 13
011/662 12 83
office_ns1@fibula.rs

KRAGUJEVAC

Miloja Pavlovića 7/2 B
034/617 05 68
034/617 05 69
infokg@fibula.rs

NIŠ

Cara Dušana 54-72
"Dušanov Bazar" lok. 9
018/415 10 98/9
infonis@fibula.rs



www.fibula.rs



info@fibula.rs

