

DRAGI NAŠI GOSTI

Dobrodošli u naš hotel.

Želimo vam dati kratke informacije o našem hotelu.

- Kada se prijavite u naš hotel, dobijete antialergijsku traku za ruku koja će vam omogućiti da koristite koncept ultra sve uključeno. Do 18 godina nosi se u zelenoj boji, a preko 18 godina u crvenoj boji (zeleno traka ne može uzeti alkoholno piće.)
- **Vreme prijave u hotel je 14:00 sati. Dok čekate vašu sobu možete koristiti hotelske aktivnosti. Sobe trebate napustiti do 12:00 sati na dan vašeg odlaska. Ako želite da koristite sobu do vremena odjave, možete se obratiti recepciji prema raspoloživosti (uz doplatu).**
- Kada otvorite vrata sobe i stavite karticu u kutiju za uštedu energije na zidu pored vrata kupatila, aktiviraće se struja. Molimo izvadite karticu iz kutije kada izađete iz sobe.
- Ako izgubite svoju karticu za sobu, moraćete da platite naknadu za karticu.
- U slučaju bilo kakvih nedostataka ili da utvrdite polomljene materijale u sobi prilikom prvog ulaska, trebate odmah obavestiti recepciju kako ne biste bili odgovorni za ovaj nedostatak ili lom na kraju odmora. Ako oštetite bilo što u svojoj sobi ili u hotelu, štetu ćete snositi sami.
- Kada ostavite otvorena balkonska vrata, klima uređaj u vašoj sobi se automatski isključuje.
- O korištenju sefa u vašoj sobi informacije možete dobiti na recepciji.
- **Naš hotel nije odgovoran za gubitak dragocenih stvari i novca. Sef CENA = 2.- \$/E DNEVNO**
- Vaše kartice za peškire dobićete na recepciji po dolasku. Promena peškira za plažu je besplatna jednom dnevno. Molimo vas da ne koristite peškire za sobe na plaži, sauni ili bazenu.
- Piće u vašem minibaru koje je stavljeno na dan prijave i jedna velika voda koja se ostavlja dnevno su besplatni.
- Kada želite pozvati recepciju birajte brojeve **1000-1001**, a kada zovete sobe dovoljno je da birate broj sobe.
- U slučaju opasnosti od požara, odmah birajte **'0'** iz svoje sobe i obavestite centralu.
- Kada želite dati svoj veš na pranje, možete koristiti kesu za veš u ormaru. Kada stavite kesu za veš na krevet zajedno sa listom veša, osoba zadužena za praonicu će je odneti na pranje. Radno vreme usluge pranja veša je od **08:00 do 17:00** sati.
- Glavni restoran, tržni centar, frizerski salon, zatvoreni bazen, tursko kupatilo-sauna, fitness centar i sala za sastanke nalaze se ispod pub bara. Bilijar se nalazi u pub baru. **CENA bilijara 1 sat =6.- \$**
- Teniski teren je na plaži.
- Disko se nalazi ispod sprata na kojem se nalazi recepcija. Otvoren je između **23.00 - 02.00** sati.
- Preporučujemo da koristite papuče na bazenima i plaži.
- Sistem ultra sve uključeno u našem objektu je **24 sata**.
- Molimo vas da **ne nosite** hranu ili piće u vašu sobu.
- Korišćenje **Restorana Ottimo A'la carte** je besplatno **1 put** pod uslovom da obavite rezervaciju najmanje 1 dan unapred za boravak od **7 dana ili više**. **Deca mlađa od 12 godina** ne mogu koristiti ovu uslugu.
- Korišćenje **Restorana Mediterranien A'la carte** se naplaćuje. **Nema starosnih ograničenja**.
- Naš departman za odnose sa gostima stoji vam na usluzi celi dan za vaše žalbe i želje.
- Nadamo se da ćete provesti ugodan odmor u našem hotelu i želimo izraziti da će nam biti zadovoljstvo da vas ponovo ugostimo.

PIĆA KOJA SE NAPLAĆUJU: turska kafa, ceđeni voćni sokovi, uvozna alkoholna pića koja su van koncepta, sva pića koja se serviraju u flašama.

Sati obroka: (ŠVEDSKI STO) SVE UKLJUČENO...

| | | |
|-------------------------|---------------|----------------------------|
| Doručak | 07:00 – 10:00 | GLAVNI RESTORAN |
| Kasni doručak | 10:00 – 10:30 | GLAVNI RESTORAN |
| Ručak | 12:30 – 14:00 | GLAVNI RESTORAN |
| Večera | 19:00 – 21:00 | GLAVNI RESTORAN |
| A La Carte Ottimo | 19:00 – 21:00 | Besplatno |
| A La Carte Mediteranien | 19:00 – 21:00 | Uz naplatu |
| Snack | 11:30 – 16:30 | BAR NA PLAŽI |
| Lobi Bar | 10:00 – 24:00 | |
| Bar kod bazena | 10:00 – 24:00 | |
| Bar na plaži | 10:00 – 18:00 | |
| Pub Bar | 22:00 – 10:00 | |
| Disko Bar | 23:00 – 02:00 | |
| Kolači - Čaj - Kafa | 17:00 – 18:00 | BAR NA BAZENU/BAR NA PLAŽI |
| Noćna supa | 23.30 – 00:00 | GLAVNI RESTORAN |
| Noćni bife | 02:00 – 06:00 | GLAVNI RESTORAN |

NAPOMENA: Ne ostavljajte svoju decu mlađu od 12 godina samu u hotelu, pored bazena i na plaži. Porodice su prvenstveno odgovorne za nesreće i incidente koji se mogu dogoditi u tom slučaju.