



HOTEL FACT SHEET & LETO KONCEPT

OPŠTE INFORMACIJE

IME HOTELA
NACIONALNA KATEGORIZACIJA
ADRESA
TELEPFON
TELEFAX
WEB SITE
E – MAIL
HOTELSKI MANADŽER
SALES & MARKETING KORDINATOR
TIP USLUGE
GODINA IZGRADNJE
PERIOD USLUGE
JEZIK
SISTEM & SERTIFIKATI

: SUENO HOTELS BEACH SIDE
: Zvanično 5*
: Side Mah. Adnan Menderes Bulvari No: 24/1 Side - Manavgat / ANTALYA
: +90 242 744 10 00 (pbx)
: +90 242 744 10 31
: www.sueno.com.tr
: info@sueno.com.tr
: Mr. Haşim ERDOĞAN
: Mr. Kadir EĞİN
: Ultra All Inclusive (01 April – 31 Oktobar) / All Inclusive (01 Novembar – 31 Mart)
: Jun 2006
: Cele godine
: Turkski, Engleski, Nemački, Ruski
: Quality Management System TS EN ISO 9001
: Enviromental Management System TS EN ISO 14001
: Food Safety Management System TS EN ISO 22000
: Occupational Health and Safety Management System TS ISO 45001
: Customer satisfaction – Complaints Management System TS ISO 10002
: Green Key & Blue Flag

COVID-19 (PANDEMIJA)

: Kako se pravila o socijalnoj distanci i kretanjima ministarstva započeta zbog COVID-19 u ovom procesu mogu obnoviti ili promeniti, može doći do promena koncepta sadržaja naših hotela. Sueno Hotels zadržava pravo izmene koncepta i sadržaja usluge zbog COVID-19.

UDALJENOST OD AERODROMA

: Antalija (AYT) 60 km

VREME TRANSFERA

: Oko 45 Minuta

UDALJENOST OD NAJBЛИŽEG GRADA

: Antalija 70 km

CENTRA , KUPOVINE I

: Manavgat 5 km

NAJBЛИŽE BOLNICE

: Side 1 km

UDALJENOST OD

: Perge 75 km

ISTORIJSKIH MESTA

: Termessos 95 km

: Phaselis 150 km

: Myra 250 km

: Aspendos 30 km

: Side 1 km

OPIS HOTELA

ZGRADA I TERITORIJA

: Resort Hotel izgrađen na teritoriju od 130.000 m2 kao glavna zgrada direktno na plaži i 13 Blok Vila. Glavna zgrada se sastoji od 606 soba na 5 spratova, a vile su izgrađene oko bazena od 2.800 m2, koje imaju ukupno 154 sobe. Ove sobe su dostupne neke sa pogledom na bazen ili baštu .

MESTO PLAŽE

: Privatna plaža sa Plavom zastavom nalazi se neposredno ispred zgrade hotela (peščana površina dužine 260 m). Plitko more i fina peščana plaža. Gostima su na raspolaganju pristanište (15.05 – 15.10), Planet Beach Club, ležaljke i zavese.

DOČEK I ISPRAČAJ

Doček i ispraćaj gostiju uz nekoliko užina i pića (01.06 - 30.09)
Doček gostiju sa hladnim peškirimama (prema godišnjem dobu) (01.06 - 30.09)
Osoblje koje prati VIP osobe i goste od vila do sobe
Pružanje svih potrebnih informacija 24 sata od strane hotelskog osoblja
Pružanje pića odraslima i deci tokom prijave (01.06 - 30.09)
Otvoreni i zatvoreni parking je besplatan uz uslugu parkiranja vozila
Prioritet rezervacije u glavnom restoranu za osobe sa invaliditetom

NAŠE SOBE

Tip sobe	Kod sobe	Broj soba	veličina		pogled		Sobni delovi								Pod		kupaćilo	
			m ²	delimično more	kopno	Ukupno soba	Spavaća soba	Dnevna soba	Terasa	Balkon	Đakuzi	WC	kupaćilo	Maximalni kapacitet	tepih	Laminat	Tuš	kada
Standart soba	OSTD	495	31	X	X	1	1			1			1	2+1	X	X		1
Family soba	OFAM	95	43	X	X	2	2			1			1	3+1	X	X		1
Suite soba	OSUI	7	91	X		2	1	1		1	1		1	3+1	X	X		1
Soba za osobe sa invaliditetom	OSTD	8	31		X	1	1			1			1	2+1	X	X	1	
King Suite	KSUI	1	173	X		2	1	1		1	1	1	1	3+1	X	X		1
Villa Standart soba	GLS	134	31		X	1	1		1	1			1	2+1		X	1	1
Villa Family soba	GLFM	20	54		X	2	2		1	1			1	3+1		X	1	1

Vile sobe su iza glavne zgrade i raspoređene su u 13 blokova. Ove sobe se nalaze u prizemlju ili na 1. spratu. Ove sobe su dostupne neke sa pogledom na bazen ili vrt.

BESPLATNE USLUGE U SOBI

	Standard soba	Family soba	Suite soba	Za osobe sa invaliditetom	King Suite	Villa Standart soba	Villa Family soba
Čišćenje soba	X	X	X	X	X	X	X
Set za kafu i čaj		X					X
Minibar (voda, mineralna voda, bezalkoholna pića, pivo)	X	X	X	X	X	X	X
Digitalni sef	X	X	X	X	X	X	X
Direktna telefonska linija	X	X	X	X	X	X	X
Sat.-LCD TV	X	X	X	X	X	X	X
Fen	X	X	X	X	X	X	X
Klima (Centralna / 01.04.-31.10.hlađenje / 01.11.-31.03. grejanje)	X	X	X	X	X	X	X
Wi-Fi Internet	X	X	X	X	X	X	X

MLADENCI

Nadogradite prema dostupnosti na višu kategoriju sobe
Aranžman od svežeg cveća u sobi
Korpa sa voćem i flaša penušavog vina u sobi
Prvo jutro besplatni "kontinentalni doručak" poslužen u sobi (vreme usluge doručka biće dogovoreno putem odnosa sa gostima tokom C/In)
Besplatna večera u jednom ala carte restoranu sa uređenim stolom i sa usluženom flašom penušavog vina . (datum i restoran će zatražiti putem odnosa sa gostima tokom C/In radi rezervacije unapred)
%25 popusta na masaže u SPA centru
Uređenje sobe za medeni mesec (ruže, papuče, bademantili itd.)

SADRŽAJI

IME	MESTO	RADNO VREME		VELIČINA	KAPACITET	BESPLATNO	UZ DOPLATU	OPIS
				m ²				
Glavni lobi	Lobi	24 h		4.087		X		
Recepcija	Lobi	24 h				X		
Nosač prtljaga	Lobi	24 h				X		
Odnos sa gostima	Lobi	08:30	00:00			X		
Bioskop	Prizemlje	15:00	22:30	171	130 osoba	X		2 puta dnevno
Zabavni park	Napolju	20:00	00:00	2.922			X	Napolju (zavisno od vremenskih uslova)
Amfiteatar	Napolju	20:30	22:30	1.649	1.500 osoba	X		Napolju
Centar za zabavu	Prizemlje	16:00	00:00	1.035			X	Unutra
Šoping centar	Prizemlje			339			X	7 prodavnica
SPA Centar	Prizemlje	08:00	20:00	900		X		Tretmani uz doplatu
VIP Spa Centar	Prizemlje	09:00	20:00	200			X	Sadržaji i tretmani se naplaćuju
Fitnes Centar	Prizemlje	08:00	20:00	200		X		
Sale za sastanke	Lobi & Prizemlje						X	8 sala za sastanke
Lollipop klub za decu	Prizemlje	10:00	17:30	120		X		Zimi unutra
Lollipop klub za decu	Napolju	10:00	00:00	330		X		Leti napolju
Pranje veša i hemijsko čišćenje	Prizemlje			534			X	
Planet Beach klub Paviljoni	Plaža	09:00	18:00		12 Paviljona		X	Sa uslugom
Pier	Plaža	09:30	19:00	1.664		X		sa Barom (15.05 – 15.09)
Akvapark	Napolju	10:00 – 12:00	13:30 – 17:00	500		X		8 tobogana
Parking	Garaža	24 h		405		X		
Medicinske usluge	Prizemlje	24 h		77			X	Vreme poseta lekara
Odbojka	Napolju					X		1 teren
Odbojka na plaži	Plaža					X		2 terena
Teren za košarku	Napolju					X		1 teren
Teniski teren	Napolju					X		4 Tvrdih terena
Fudbalski tereni	Napolju						X	2 x 90m*60m trava & 1 x 45m*38m veštačka trava

USLUGA HRANE & RESTORANI

Usluga	Mesto	Meni	Radno vreme		Kapacitet unutra	Kapacitet napolju	Opis
Doručak	Glavni restoran	Otvoreni Buffet	07:00	10:00	1.207 osoba	152 osoba	Sveže cđeni sok od narandže
Doručak	Villas Restoran	Otvoreni Buffet	08:00	10:00	72 osoba		
Kasni doručak	Glavni restoran	Limitirani Buffet	10:00	11:00	887 osoba	152 osoba	
Ručak	Glavni restoran	Otvoreni Buffet	12:30	14:30	722 osoba		Usluga
Večera	Glavni restoran	Otvoreni Buffet	19:00	21:30	1.207 osoba	152 osoba	Usluga
Dečiji Buffet	Glavni restoran	Otvoreni Buffet	19:00	20:00	93 osoba		Internationalna
Ponoćne užine	Glavni restoran	Limitirani Buffet	23:30	00:30	310 osoba		
Noćne užine	Glavni restoran	Limitirani Buffet	00:30	07:00	310 osoba		
Užine	Bar na plaži	Limitirani Buffet	12:30	14:30	128 osoba		
Simit & Poğaç	Café Türk	samoposluživanje	10:30	12:30	132 osoba	142 osoba	
Sueno Poslastičara	Coffee House	samoposluživanje	11:00	19:00	152 osoba		
Užine	Villas Restoran	A'la carte	12:30	15:00	72 osoba		
Pica	Pizza Restoran	A'la carte	12:30	16:00	128 osoba		
Kutak za hranu	Side Street	samoposluživanje	12:30	16:00			Suši, Piletina i Riba, Döner, Ćufte, Pita, Nudel, Peciva, Salata, Pita hleb, Burger, Sendviči, pečeni krompir, pomfrit, mlečni deserti, sladoled, etno hrana
Hrana & piće	Sobna usluga	A'la carte	24 h				Uz doplatu

Napomena: neki restorani za hranu mogu se zatvoriti ranije u Side Streetu.

A'la CARTE RESTORANI

Ime	Mesto	Meni	Radno vreme		Unutrašnji kapacitet	Kapacitet napolju	Opis
Daleki istok	Glavna zgrada	A'la carte	19:00	21:00	60 osoba	-	Naknada za uslugu 5.-€ p.o
Meksički	Glavna zgrada	A'la carte	19:00	21:00	60 osoba	-	Naknada za uslugu 5.-€ p.o
Italijanski	Glavna zgrada	A'la carte	19:00	21:00	60 osoba	-	Naknada za uslugu 5.-€ p.o
Turski	Glavna zgrada	A'la carte	19:00	21:00	120 osoba	-	Naknada za uslugu 5.-€ p.o
Riblj	Villas Restoran	A'la carte	19:00	21:00	40 osoba	70 osoba	Naknada za uslugu 5.-€ p.o
Roštilj	Bar na plaži	A'la carte	19:00	21:00	-	120 osoba	Naknada za uslugu 5.-€ p.o

Napomena: 0-4 dete besplatno. Radno vreme roštilja (Datum) 15.06.-15.09.

BAROVI

Ime	Mesto	Radno vreme		Kapacitet	uključeno	Uz doplatu	Opis
Ada Bar (Lounge Bar)	Lobi	24 h		450 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića
Palm Bar	Lobi	16:00	00:00	70 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna pića
Coffee House	Lobi	09:30	00:00	152 osoba	X		Topla pića
Bowling Bar	Prizemlje	16:00	00:00	30 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića
Disko	Prizemlje	00:00	03:00	200 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna pića
Café Türk	Prizemlje	08:30	00:00	350 osoba	X		Turska kafa i čaj
Vitamin Bar	SPA Centar	09:00	20:00	10 osoba	X		Domaća bezalkoholna i topla pića
Meydan Bar kod bazena	Bazen	09:30	00:00	60 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića
Bar na plaži	Plaža	10:00	19:00		X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića
Pier Bar (15.05 – 15.09)	Pier	09:30-19:00	21:00-00:00	50 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića
Hamak Bar	Ville	09:30	22:00	48 osoba	X		Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića
Luna Bar	Zabavni park	20:00	00:00		X		Bezalkoholna i topla pića
Planet Beach Club	Plaža	09:00-18:00	22:30-00:00	12 Paviljona		X	Domaća i neka uvozna alkoholna/bezalkoholna i topla pića

Domaća /uvozna pića i bezalkoholna pića: bezalkoholna i topla pića, pivo, mlečni jogurt, turska kafa, raki, vrste vermuta i tekile, irski krem liker, džin, votka, rum, konjak, viski. U određenim barovima poslužuju se neka uvozna pića.

MINIBAR

Pivo (4 kutija)	Cola Light (1kutija)	Sprite (2 kutije)	Soda (2 flaše)	Coca Cola (2 kutije)	Fanta (2 kutije)	Voda (2 flaše)	
-----------------	----------------------	--------------------	----------------	----------------------	------------------	-----------------	--

Napomena: Sadržaj minibara se proverava svakodnevno.

SALE ZA SASTANKE

Ime	m ²	visina	Teatar	učionica	-U-oblik	Pravouga oni banket	Banket	Koktel	ime	m ²	Visina	Teatar	učionica	-U-oblik	Pravouga oni banket	Banket	Koktel
Çınar sala	1.300+200	6,5 m	1.800	1.200	300	1.500	1.100	2.050	Ladin	1.200	4	1.100	800	200	900	700	1.300
Çınar 1	400	6,5 m	400	300	80	300	200	550	Gökınar	80	4	100	50	40	50	50	100
Çınar 2	450	6,5 m	600	400	150	400	300	600	Meşe	94	4	110	70	40	50	50	120
Çınar 3	450	6,5 m	600	400	150	400	300	600	Yeşilçam	60	4	70	30	20	30	30	70
Sedir	145	4	180	120	60	120	100	180	Poslovni centar	75	4	X	X	X	X	X	X
Ardıç	106	4	150	60	50	70	60	150	Foyer (Lobi)	1.000	4						

BAZENI

Bazen	Mesto	veličina m ²	Dubina	Sveža voda	Otvoreni	Zatvoreni	Prekriveni	Grejanje	Tobogani
Bazen sa aktivnostima	napolju	909	1,40 cm	X	X				
Relax bazen	napolju	334	1,40 cm	X	X				
Bazen pećina	napolju	275	1,40 cm	X	X				
Bazen na terasi	napolju	275	1,40 cm	X	X				
Bazen na terasi - 1	napolju	305	1,40 cm	X	X				
Dečiji bazen	napolju	190	35 cm	X	X				3 tobogana
Bazen vila	napolju	2.660	1,40 cm	X	X				
Bazen vila -1	napolju	681	1,40 cm	X	X				
Dečiji bazen vila	napolju	51	35 cm	X	X				
Zatvoreni bazen	SPA Centar	373	1,40 cm	X		X			
Zatvoreni dečiji bazen	SPA Centar	23	35 cm	X		X			
Akva park	napolju	567	1,20 cm	X	X				8 tobogana

Napomena: Otvoreni bazeni su zatvoreni u zimskoj sezoni.

SPA & WELLNESS

225 m ² zatvoreni bazen	30 m ² zatvoreni bazen za decu	1 VIP Sekcija	1 Fitnes Centar	1 Vitamin Bar
2 parna kupatila	2 Saune	2 Turska kupatila	Sobe za masažu	Sobe za tretmane
2 svlačionice	2 Relax Adela			
Besplatno	Tursko kupatilo	Sauna	Parno kupatilo	Svlačionice
	Zatvoreni bazen	Zatvoreni bazen za decu	Fitnes Centar	Relax deo
Uz doplatu	Tursko kupatilo	Sauna	Parno kupatilo	Avanturistički tuš
	VIP Sekcija	Vitamin Bar	Masaže i tretmani nege tela	Masaže (sa đakuzijem) & slana & hladna soba

SPORT & AKTIVNOSTI

Besplatno	Animacije	Sportski turniri	Ture planinskim biciklom	Gimnastika u vodi	Boccia	pikado
	Igre na plaži	Oprema za tenis	Ture nordijskog hodanja	Odbojka u vodi	Step	Pilates
	Igre kod bazena	Teniski tereni	igraonica	Waterball	Aerobik	istezanje
	Olimpijske igre (1 x nedeljno)	Časovi tenisa (off 4 pers)	Fitnes Centar	Odbojka na plaži	Košarka	Lollipop klub za decu
	Pucanje (vazdušni pištolj)	Streljaštvo	Mini Fudbal	Mini Golf	Stoni tenis	Shuffleboard
Uz doplatu	Privatni časovi tenisa	Električne igre				
	2 terena za fudbal	Osvetljenje za teniske i fudbalske terene				

LOLLIPOP DEČIJI KLUB

<ul style="list-style-type: none"> * Dečiji klub od 4. do 12. godina * Klub za tinejdžere 13-16 godina (01.06. – 01.09.) * Dečiji bioskop * Soba za aktivnosti (slikanje) * Igralište * Mini disko * Kolica za bebe (najam automobila uz doplatu) * Radno vreme Lollipop Kids Cluba može se menjati zavisno o sezoni. 	<ul style="list-style-type: none"> *Između 01.05 – 30.09 Lolli Town (uz doplatu) *Usluga čuvanja dece (uz doplatu i na 01 godinu)
---	---

PAVILJONI & PLAŽA

<p>Paviljoni (Planet Beach Club)</p> <ul style="list-style-type: none"> *12 paviljonskih jedinica *Radno vreme 09:00 – 18:00 sati *Usluga je dostupna uz rezervaciju kod odeljenja za odnose sa gostima. *Osoblje hotela rado će vam pružiti uslugu hrane i pića. 	<p>Plaža</p> <ul style="list-style-type: none"> *Radno vreme Spasioca 09:00 – 19:00 *Udaljenost od hotela je 0 metara. *Plitka i fina peščana plaža *Privatna plaža dužine 260 metara *WC, tuš, svlačionice *Peškiri za plažu, zavese za sunce i ležaljke su besplatni *Veličina piera 1.664 m2 (15.05 – 15.10)
--	---

ZABAVA

Besplatno	Igre na bazenu	Igre na plaži	Večernji šou	Koncerti (neki meseci)	Uživo muzika	
	Otvoreni disko	Olimpijske igre	koncept zabave	Dnevni turniri		
Uz doplatu	Centar za zabavu	Vrteška	Bilijar	Kuglanje (4 Linije)	Rodeo	
	Play Station	Stoni fudbal	Elektronske igre	Atari igre	Zabavni park	
	Ferisov točak	Mini rolerkoster	Auto Scooter	Mini Go – Karte	Otkriće	

Napomena: Šou programi od 01.05 – 15.10.

AKVA PARK

Besplatno	Bugi Bugi (80 m)	Hillside (30 m)	Phantom Sari (30 m)	Three Carpet (30 m)	
	Pipe (26 m)	Kamikaze (70 m)	Phantom Mavi (30 m)	Witches Bowl (14 m)	

RAZNO

Ime	Da	Ne	Uključeno	Uz doplatu	Opis
Kreditne kartice	X				Visa, Eurocard, Mastercard
Kasni Check Out	X			X	Ako je raspoloživo : 12:00 - 16:00 (30 €) / 12:00 - 22.00 (50 €)
Brzi Check In	X				Za grupe sa naprednim informacijama unapred
Sobe za pušače		X			
Ljubimci		X			Nije dozvoljeno
Liftovi	X				8 ukupno
Sobna usluga	X			X	24 h
Usluga doktora	X			X	Vreme posete
Pranje veša	X			X	
Fotokopiranje	X			X	
Fax	X			X	
Telefon	X			X	
Prodavnice	X			X	Tekstil, Koža, Suvenir, Srebro, Market, fotograf, Frizerski salon, Rent a Car

Sve aktivnosti zavise od sezone i vremenskih uslova, a Sueno Hotels Beach Side može promeniti programe bez ikakvog obaveštenja .